

Verder denken voor een duurzaam morgen

Duurzaamheidsverslag 2020 - Samen vooruit

[Begin met lezen](#)

[Inhoud](#)

[Belangrijke
cijfers](#)

[Resultaten](#)

Duurzaamheid raakt ons allemaal en alleen samen komen we verder. In 'Samen vooruit' blikken we terug op de stappen die in 2020 zijn gezet en kijken we vooruit naar de doelen die nog voor ons liggen op onze weg naar een circulaire economie.

"We willen waarde toevoegen aan afval"

Dit verslag gaat over het jaar 2020. Toen heette ons bedrijf nog SUEZ Recycling & Recovery Nederland. Sinds 1 juni 2021 zijn we PreZero Nederland. We zijn onderdeel geworden van een Duits familiebedrijf, de Schwarz Gruppe. Daarom gebruiken we in dit duurzaamheidsverslag onze nieuwe naam en tonen we ons nieuwe gezicht.

Wieger Droogh, algemeen directeur in Nederland: "PreZero sluit heel goed aan bij onze eigen visie en strategie. Doordat PreZero binnen de Schwarz Gruppe ook productiebedrijven heeft, kunnen we echt invulling geven aan circulariteit. Ik wil vaker voorbeelden laten zien van duurzaamheid en circulariteit. Bijvoorbeeld verpakkingen uit supermarkten die na gebruik worden gerecycled en als verpakking weer terugkomen in de winkel. We merken nu al een enorme intrinsieke motivatie om kringlopen te sluiten gecombineerd met een 'can-do mentaliteit'. Dat past prima bij onze organisatie. De verwachtingen van de samenwerking zijn dan ook hoog gespannen."

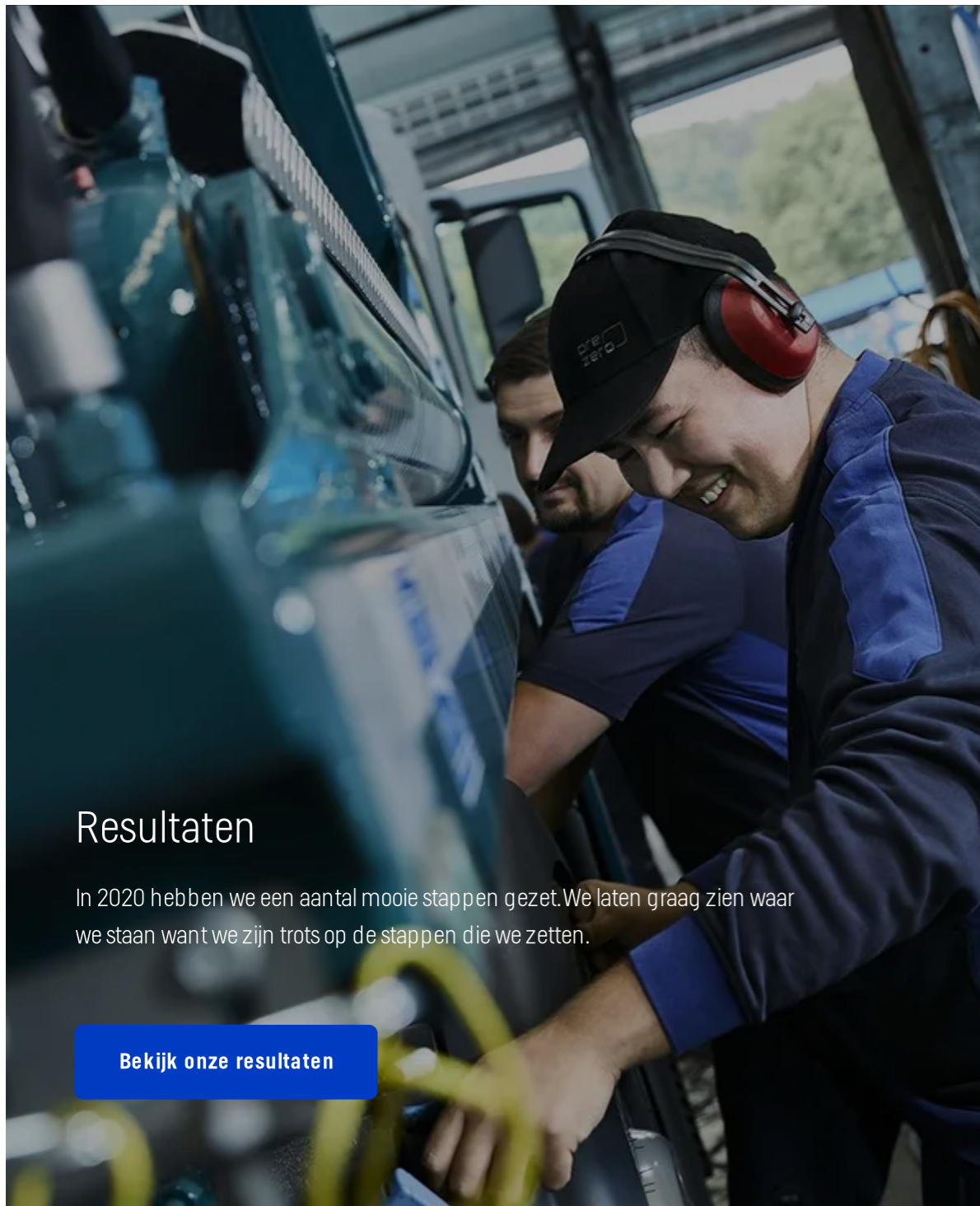
In dit verslag kijken we terug naar 2020. Ook toen we nog SUEZ waren, hebben we ons hard gemaakt om van afval grondstoffen te maken. En stap voor stap de circulaire economie dichterbij te brengen.



Wieger Droogh, Algemeen Directeur

"PreZero is het enige bedrijf ter wereld dat zelf kringlopen kan sluiten. Samen brengen we de circulaire economie dichterbij."

[Naar de inhoud](#)



Resultaten

In 2020 hebben we een aantal mooie stappen gezet. We laten graag zien waar we staan want we zijn trots op de stappen die we zetten.

[Bekijk onze resultaten](#)

Belangrijke cijfers

Om een eerste idee te geven van wat we hebben gepresteerd op het gebied van duurzaamheid in 2020, hebben we een aantal van onze resultaten uitgelicht op deze overzichtspagina.

[Klik voor het overzicht](#)

Doelstellingen

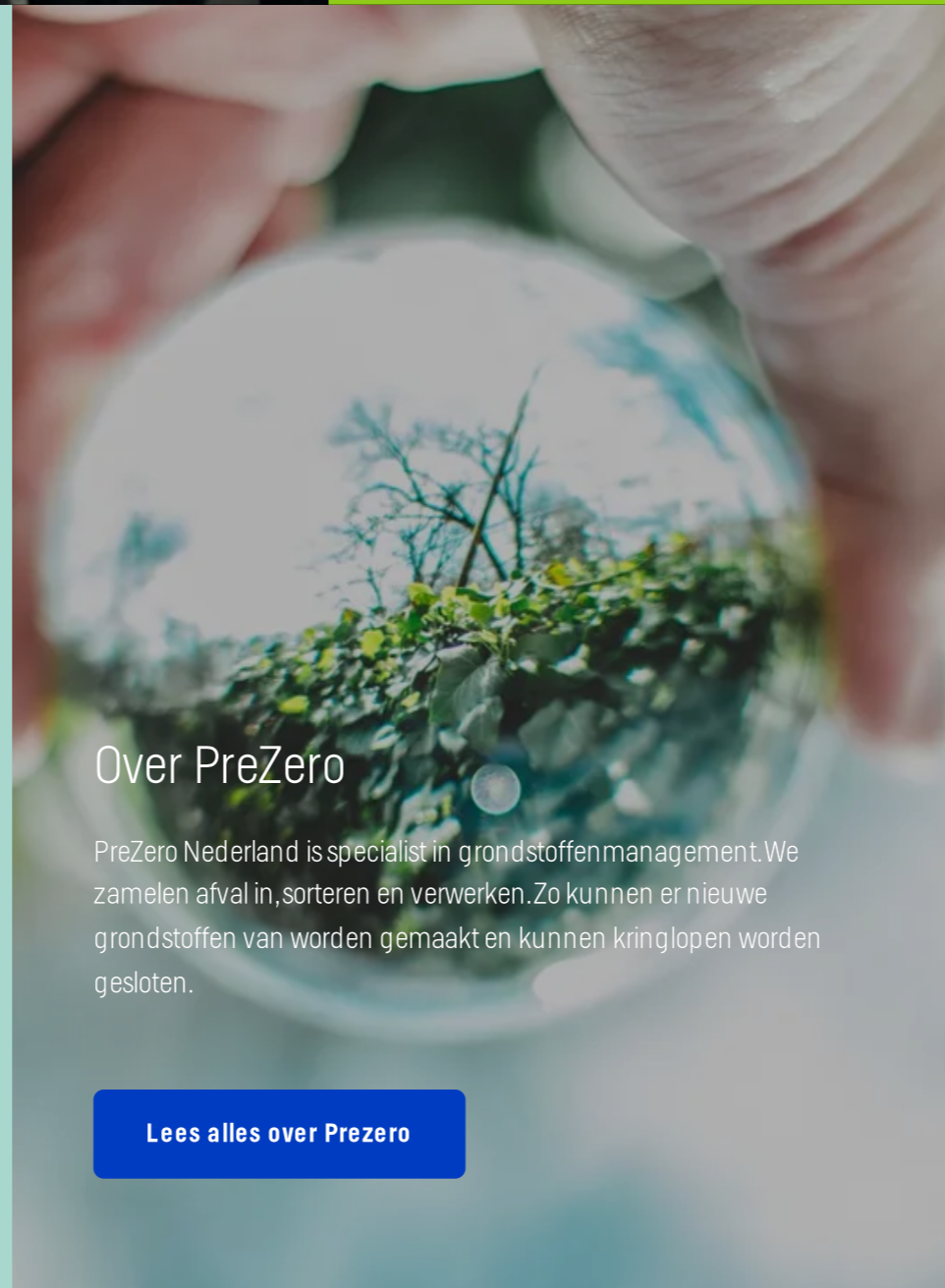
Omdat we het graag steeds iets beter doen, hebben we onszelf een aantal doelstellingen opgelegd als het gaat om duurzaamheid. Doelstellingen voor de komende tijd waar we met de hele organisatie actief aan werken.

[Lees verder](#)

Uitdagingen

Op weg naar de circulaire economie signaleren we een aantal uitdagingen voor de korte en middellange termijn. We dragen actief bij aan het vinden van oplossingen voor deze uitdagingen zodat circulariteit steeds dichterbij komt.

[Lees verder](#)



Over PreZero

PreZero Nederland is specialist in grondstoffenmanagement. We zamelen afval in, sorteren en verwerken. Zo kunnen er nieuwe grondstoffen van worden gemaakt en kunnen kringlopen worden gesloten.

[Lees alles over Prezero](#)

Contact

Voor al uw vragen over dit duurzaamheidsverslag of andere zaken.

[Neem contact op](#)

Belangrijke cijfers

Een aantal resultaten uit 2020 uitgelicht

2110

Medewerkers
werkzaam bij PreZero

0

Fatale ongevallen

268.000

Kilometer bespaard
dankzij
routeoptimalisatie

57%

Van onze
medewerkers is
getraind

30%

Meer meldingen van
onveilige situaties

52%

Van de opgewekte energie
is duurzaam geproduceerd

14%

Van de managers bij
PreZero Nederland is
vrouw

414

kton

CO₂

Is de totale footprint
van PreZero
Nederland

4,8 kton

CO₂

Is bespaard in de
kunststofketen

Meer weten over onze resultaten?

[Klik hier!](#)

[Terug naar de inhoud](#)

Over PreZero

Ga direct naar:

[Organisatieprofiel](#)

[Bestuurstructuur](#)

[Ethiek en integriteit](#)

[Stakeholdersbetrokkenheid](#)

Verder denken voor een duurzaam morgen

We moeten met z'n allen beter voor de aarde zorgen. Zuinig zijn met de grondstoffen die de aarde ons geeft. Zodat ook volgende generaties een mooie en gezonde plek hebben om te leven. Daarom kunnen we afval niet blijven zien als afval. We moeten er weer grondstoffen van maken. En nieuwe producten. Om dat goed te kunnen doen, blijven wij ons ontwikkelen. We zamelen afval in, sorteren en verwerken. We maken nieuwe materialen. En we denken mee over productieprocessen. Om samen zoveel mogelijk verspilling van grondstoffen te voorkomen en op weg te gaan naar Zero Waste. Dat kan alleen als we vandaag beginnen.

Kringlopen sluiten

De noodzaak om spaarzaam om te gaan met de grondstoffen van de aarde is groot. Daarom streven we naar het zoveel mogelijk recyclen van afval.

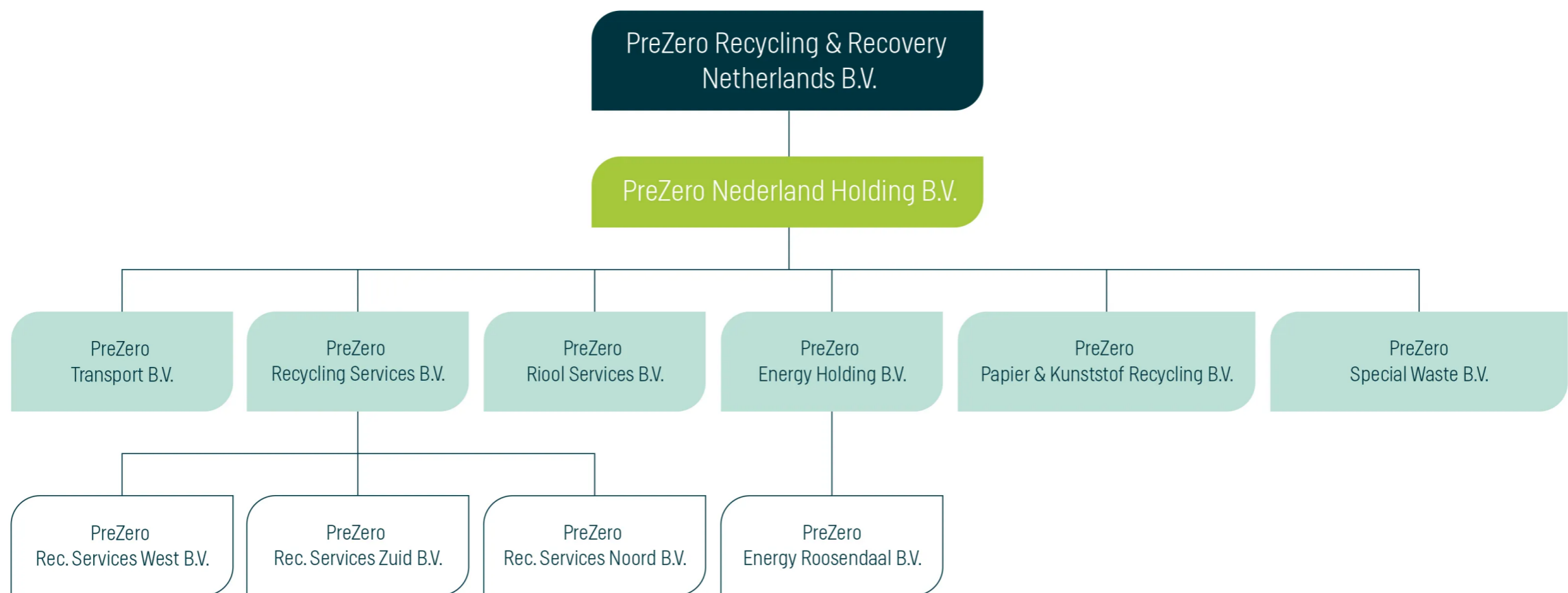
We sluiten kringlopen zodat verpakkingen ook echt weer als verpakkingen in de winkel komen. We kijken graag verder dan de standaard mogelijkheden en we doen waar we goed in zijn. Met innovatieve en duurzame oplossingen voor afval en grondstoffen, energie en milieu, beschermen en behouden wij waardevolle grondstoffen voor de toekomst. We adviseren opdrachtgevers over hun afvalmanagement en dragen we zorg voor preventie, inzameling, op- en overslag en vervolgens hergebruik, recycling en verwerking van afvalstromen.



2.110 medewerkers, 1 missie



Organisatiestructuur PreZero Nederland



Ethiek

Integriteit en respect als fundament van ons DNA

PreZero hanteert ethische normen die aansluiten bij de Universele Verklaring voor de Rechten van de Mens, de verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO), de basisprincipes van OESO en het verdrag van de VN over corruptie. We leven de internationale richtlijnen voor ethisch zakendoen na. Deze staan omschreven in het Ethics Charter, beschikbaar in diverse talen.

Over PreZero ->
Ethiek

Stakeholderbetrokkenheid

Medewerkers

Intranet
Samen SUEZ
Medewerkersbetrokkenheidonderzoek
E-mailnieuwsbrief
Management meetings

Klanten

Klantenservice + accountmanagement
Klanttevredenheidsonderzoek
Social media en websites
Online klantenportal

Afnemers, verwerkers en partners (ketenpartners)

Overleggen
Projectgroepen

Gespreksonderwerpen

- Strategie
- Nieuws
- Veiligheid & milieu
- Beleid
- Duurzame afvalverwerking
- Educatie afval scheiden
- Innovatie
- Circulaire economie
- Operationele afstemming
- Ontwikkelingen op betreffende locaties Vergunningsaanvragen
- Nieuwe projecten
- Contracten
- Samenwerkingen
- Resultaten
- Visie/strategie
- Nieuwe ontwikkelingen/technieken zoals chemische recycling of stadslogistiek



Beleidsmakers

Overleggen

Pers

Persberichten
Interviews

Omwonenden

Nieuwsbrieven
Bijeenkomsten
Rondleidingen
Website

Wetenschap/NGO's

Commissies, stuur- en werkgroepen

Meer weten over PreZero?

Neem contact op

Doelstellingen

Duurzaamheid & PreZero

PreZero Nederland zet zich in voor het behoud van grondstoffen en het sluiten van kringlopen. We streven naar zo min mogelijk afval. Zo nemen we onze verantwoordelijkheid als het gaat om de impact en bijdrage van onze activiteiten op de mens en de planeet. Onderdeel hiervan zijn drie pijlers waarin wij een verschil op het gebied van duurzaamheid maken: een duurzame toekomst, een circulaire economie en innovatieve oplossingen. Deze pijlers zijn gebundeld in dit duurzaamheidsverslag en zijn het fundament voor onze duurzaamheidsstrategie. Deze duurzaamheidsstrategie is gekoppeld aan de Social Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties. In 2020 werkten we aan drie SDG's:



SDG 12

Verantwoorde consumptie en productie



SDG 17

Partnerschappen om doelstellingen te bereiken



SDG 8

Eerlijk werk en economische groei

2021 is een jaar waarin we onze duurzaamheidsstrategie nog verder willen aanscherpen. Hierbij is de intentie om voor de gekozen Social Development Goals concrete ambities te formuleren en deze te vertalen naar doelstellingen op de korte en middellange termijn.

[Terug naar de inhoud](#)

Resultaten 2020

Bij PreZero doen we het graag elke dag beter. Wij dagen onszelf continu uit om te blijven groeien in wat we doen op het gebied van people, planet en profit. Dat doen we samen. Want we willen er niet alleen zelf beter van worden, we willen er ook de wereld een beetje mooier mee maken. Daar hebben we in 2020 weer een aantal mooie stappen in gezet. En daar zijn we trots op.

People

Een duurzame toekomst

Werken bij PreZero betekent het sparen van waardevolle grondstoffen van de aarde. Maar het betekent ook werken bij een werkgever die je volop kansen en mogelijkheden biedt om te groeien en te ontwikkelen. Bij ons werk je aan een duurzame toekomst voor jezelf én de aarde.

Veiligheid

[klik voor details >](#)

Ontwikkeling en groei

[klik voor details >](#)

Diversiteit en inclusiviteit

[klik voor details >](#)

Planet

Een circulaire economie

We produceren met z'n allen heel veel afval. En we weten: daar moeten we iets mee. Om de grondstoffen van de aarde te sparen en de planeet te leefbaar te houden. Gelukkig kunnen we er ook iets mee. Van afval maken we grondstoffen voor nieuwe producten. Zo werken we aan een circulaire economie.

Afval als waardevolle grondstof

[klik voor details >](#)

CO2-voetafdruk

[klik voor details >](#)

Profit

Innovatieve oplossingen

De transitie naar een circulaire economie is geen gemakkelijke. En alleen maar haalbaar door slim samen te werken. Daarom zoeken we zoveel mogelijk de verbinding met anderen, door samen innovatieve oplossingen te bedenken voor waardebehoud van grondstoffen. Gezamenlijk brengen we Zero Waste iedere dag weer een beetje dichterbij.

Waardecreatie is co-creatie

[klik voor details >](#)

Maatschappelijk verantwoord inkopen

[klik voor details >](#)

Weten welke doelstellingen aan deze resultaten ten grondslag liggen?

[Lees het hier](#)

[Terug naar de inhoud](#)

Uitdagingen voor de toekomst

Onze visie op relevante discussies rondom afvalverwerking, grondstoffenverbruik en de circulaire economie.



**Breed gedragen
definitie
circulaire
economie
noodzakelijk**

Hoe meet je
duurzaamheid?

Om een duurzaamheidswaarde te bepalen voor producten of diensten wordt er vaak gebruik gemaakt van een levenscyclusanalyse (LCA). Er bestaat een breed aanbod van verschillende soorten en maten LCA's. Er zijn LCA's die kijken naar een brede definitie van duurzaamheid met sociale en maatschappelijke impact van een product of dienst. Er zijn ook LCA's die zich richten op specifieke aspecten zoals milieu impact of CO₂-uitstoot van een product of proces. Het is goed dat er met verschillende brillen gekeken wordt naar het thema duurzaamheid maar hierin schuilt ook een risico.

Duurzaamheidsanalyses

Omdat elke bril een eigen afbakening kent, en een bias heeft, bestaat er de mogelijkheid om te zoeken naar een specifieke invalshoek. Ook is er veel verschil in de scope van analyses, de systeemafbakening. Waar begin je met meten en waar stop je. Bepaal je de mate van duurzaamheid aan de hand van bijvoorbeeld recyclebaarheid of betrek je hierbij ook het ontginnen van de basisgrondstoffen uit de aarde en de omstandigheden waaronder dit gebeurt? Ook zijn er bij vergelijkingen, benchmarks, keuzes gemaakt die niet altijd even transparant zijn. Wordt de mate van duurzaamheid bepaald door een vergelijking met het slechtste alternatief, het meest gebruikelijke of de koploper? Het merendeel van deze duurzaamheidsanalyses is degelijk, gevalideerd en gecertificeerd door betrouwbare autoriteiten. Wel meten ze allemaal iets anders. Het gebruik van deze analyses is goed en het zorgt voor een versnelling naar een duurzamere wereld. Wel is het van belang dat consumenten, overheden en bedrijven zich bewust blijven van de beperkingen die elk van deze meetinstrumenten kent.

Circulaire economie

Volgens ons zijn deze verschillende instrumenten de belangrijkste uitdaging voor de korte termijn. Daarom dragen we actief bij aan de ontwikkeling van een beter en breder gedragen definitiekader voor de circulaire economie waarbij onze kijk op duurzaamheid zich niet beperkt tot enkel emissie. Uitputting van de aarde en de effecten van ontginnings-, productie- en afdankprocessen op het milieu spelen hierbij mee. Een circulaire economie vraagt om een ketenbenadering waarbij elke schakel keuzes maakt die bijdragen aan het sluiten van de keten.

Wij alleen kunnen geen circulaire economie maken. Wel zijn we ons zeer bewust van de unieke rol en kennis die wij hebben. Deze kennis delen we actief en juist op die plekken in de keten waar het verschil gemaakt kan worden. Bij elke ontwikkeling, technische innovatie of investering wegen wij nadrukkelijk het effect op grondstoffenbehoud.

De levensvatbaarheid van hoogwaardige recycling

Afzetmarkt secundaire grondstoffen

In Nederland en Europa is er een ondercapaciteit aan hoogwaardige recyclingfaciliteiten. De kwaliteit en kwantiteit van herwonnen grondstoffen hangt zeer sterk samen met de vraag vanuit producenten. Zonder stabiele vraag naar circulaire materialen is het onmogelijk om een zichzelf in standhoudende circulaire economie te creëren. Het is van groot belang dat producenten worden gestimuleerd om meer secundaire grondstoffen toe te passen. Het gebruik van virgin fossiele en minerale grondstoffen moet worden ontmoedigd. Zolang er geen stabiele afzetmarkt is voor circulaire materialen, is het bijna onmogelijk om hoogwaardige recycling levensvatbaar te maken. Dit is dé grootste bedreiging voor de ontwikkeling en versnelling van de circulaire economie.



Alle grondstoffen traceerbaar en transparant

Meer meten en monitoren

In het Europese actieplan voor de circulaire economie is er veel aandacht voor het meetbaar maken van circulariteit en het monitoren van grondstoffen, productsamenstelling en recyclebaarheid. Concrete voorbeelden waaraan nu al wordt gewerkt in Nederland zijn het grondstoffenpaspoort in de bouw en het nieuwe EU-monitoringsysteem voor zeer zorgwekkende stoffen (ZZS) in producten. Digitalisering en gegevensuitwisseling over de gehele keten zal hierdoor toenemen. Deze aanpak richt zich nu nog op specifieke stromen, maar het is de ambitie om alle grondstofstromen traceerbaar en transparant te maken. Deze ontwikkeling zal de vraag naar hoogwaardige recycling en circulaire (niche) oplossingen doen toenemen en sluit aan bij de wens van de Europese Unie om 'greenwashing' actief te bestrijden. De claim dat producten of diensten duurzaam en circulair zijn, zal hierdoor minder vrijblijvend worden. Wij zien dit als een positieve ontwikkeling die in grote mate zal bijdragen aan bewustwording voor het versnellen van de transitie naar een circulaire economie.

Uitdaging: Ketenregie

Circulaire oplossingen zijn ketenoplossingen

Hoewel op dit moment de focus vaak ligt op eindverwerking, groeit het besef dat alleen ketenoplossingen daadwerkelijk bijdragen aan een hogere mate van circulariteit. Het is essentieel om producten en diensten te ontwerpen met het oog op circulariteit. Keuzes tijdens de inkoop- en ontwerpfase van een product zijn minstens zo essentieel als de keuzes aan het eind van de levenscyclus. Wij zijn expert in de eindverwerking, maar moeten blijven inzetten op ketenregie en ketensamenwerkingen, omdat hier de grootste slagen te maken zijn. Productieprocessen, producten en diensten gaan over nationale grenzen heen. EU-wetgeving zal hierin vaker de overhand krijgen boven landelijke wetgeving. Afspraken over productontwerp, toepassing van secundair materiaal en kaderstelling aan producentenorganisaties (UPV) zullen in toenemende mate op Europees niveau worden afgestemd.



[Terug naar de inhoud](#)

Contact

Het duurzaamheidsverslag van 2020 is opgesteld volgens de richtlijnen van het Global Reporting Initiative (GRI), op het core niveau. [Klik hier](#) voor de GRI Content Index.

Heeft u na het lezen van dit duurzaamheidsverslag nog vragen? Dan kunt u via onderstaand formulier contact met ons opnemen.

[**communicatie.nl@prezero.com**](mailto:communicatie.nl@prezero.com)

[!\[\]\(9dfdaff1d86ba3c1f8353b4d1b61b8c5_img.jpg\) /PreZeroNL](#)

[!\[\]\(83f22ed94ec5517769dd76d702c6bfd8_img.jpg\) @PreZero_NL](#)

[!\[\]\(8d0f0e0fe25b320c33272c52aec1fbca_img.jpg\) /Prezero-Nederland](#)

[!\[\]\(642aa997563f9a325b310230bb5078b7_img.jpg\) /PrezeroNederland](#)

[Terug naar de inhoud](#)

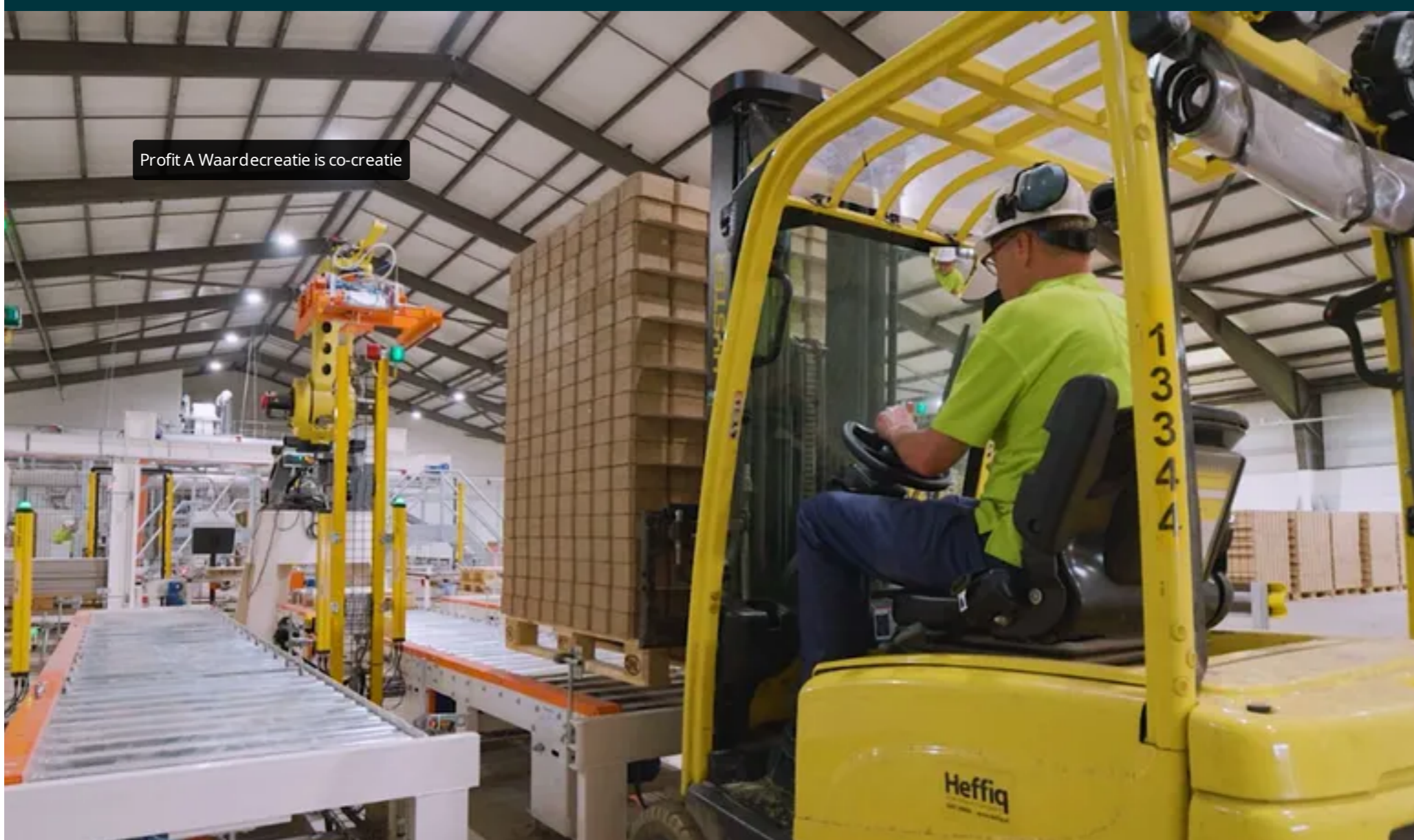




Waardecreatie is co-creatie

We geloven in een toekomst waar alle afval waarde heeft. Zero Waste noemen we dat. Die nieuwe wereld vraagt om verandering. Maar wat vaak voor verandering geldt, geldt ook voor deze verandering: we kunnen het niet alleen. Duurzaam afval- en grondstoffenmanagement vergt ieders betrokkenheid. Samenwerking met klanten en partners is essentieel en daarom één van de belangrijke pijlers van onze strategie. Samen sta je sterk. Door de kracht van elke schakel in de keten te gebruiken, realiseren we maximaal waardebehoud van afval en dus grondstoffen.

Met klanten, leveranciers, afnemers en anderen gaan we uit van co-creatie om te verduurzamen en grondstoffenkringlopen tot stand te brengen. Innovatie is daarvoor belangrijk. De laatste jaren zijn de duurzame ontwikkelingen in een stroomversnelling geraakt. En dat is mooi, want zo bereiken we snel resultaat. Door mee te doen aan allerlei pilots kunnen we testen wat wel en niet werkt en hoe we kunnen verbeteren.



Profit A Waardecreatie is co-creatie. **Verpakking:** Samen met HDF Recycling, specialist in het duurzaam verwerken van afvalhout, produceren we palletklossen van afvalhout. Met de nieuwe joint venture GreenBlocks worden twee vliegen in een klap geslagen: afvalhout wordt gerecycled, waardoor er geen kwalitatief hoogwaardig vers hout nodig is voor de productie van palletklossen. Met GreenBlocks spelen PreZero Nederland en HDF Recycling samen in op de grote behoefte aan een economisch interessante en duurzame verwerking van afvalhout binnen de Benelux.

Maximale waardebehoud, minimale verspilling

Palletklossen worden op dit moment vooral gemaakt van vers hout. Dit onbehandelde hout is kostbaar en waardevol. Afvalhout wordt op dit moment vooral verwerkt buiten Nederland óf ingezet als brandstof in bio-energiecentrales en omgezet in duurzame energie. In plaats van het hout te verbranden, kan het uitstekend dienst doen als grondstof voor de productie van palletklossen. Dankzij GreenBlocks wordt vers hout gespaard en afvalhout juist hergebruikt: een meer circulaire oplossing.

EPAL-gecertificeerd

GreenBlocks verkleint het afvalhout tot droge en schone vezels en perst deze vezels vervolgens tot palletklossen met een EPAL-certificaat, een internationaal erkend keurmerk, waarbij er onder meer gekeken wordt naar de kwaliteit, dichtheid en vormvastheid van de klossen. Omdat GreenBlocks de klossen perst in plaats van zaagt, zijn de klossen een stuk maatvaster. Een groot voordeel voor producenten van houten pallets die steeds vaker geautomatiseerd werken.

Paul Valster, directeur value chain Bouw- en sloopafval en Hout van PreZero Nederland, is trots op de samenwerking met HDF Recycling:

“Met GreenBlocks bewijzen we opnieuw dat we van afval een grondstof kunnen maken. Samenwerken met partners is hiervoor essentieel. Juist door expertises te combineren en krachten te bundelen, kunnen we grote stappen maken!”

Onderstaande infographic geeft het hele proces weer van inzameling, bewerking en productie. Op deze manier wordt A-hout optimaal ingezet voor materiaalhergebruik.

Profit A Waardecreatie is co-creatie

pre zero





CO2 besparen met Tuinders in West-Brabant

PreZero Energy slaat de handen ineen met Enpuls Warmte Infra en de tuinders van Energie Cluster Steenberg en Nieuw Prinsenland. We hebben een intentieverklaring getekend om de restwarmte en CO₂, die vrijkomt bij de verbranding van niet recyclebare afvalstromen, in te zetten in de kassen. Dit project - Osiris - heeft als doel om samen een CO₂-reductie te realiseren van ruim 100.000 ton CO₂ per jaar. Dit is te vergelijken met de jaarlijkse CO₂-uitstoot van ruim 31.000 huishoudens.

In onze moderne afvalenergiecentrale zetten we jaarlijks 360.000 ton niet-recyclebaar afval om in energie en grondstoffen. Maar dit kan nog beter. De reststromen, zoals restwarmte en CO₂, kunnen goed worden benut in de glastuinbouw in de regio. Bij de teelt van groente, fruit en sierplanten in het glastuinbouwgebied Energie Cluster Steenberg en Nieuw Prinsenland - een coöperatie van glastuinbouwondernemers in Dinteloord - wordt nu nog aardgas gebruikt. De warmte en CO₂ die hiermee worden geproduceerd, kunnen ook door PreZero Energy worden geleverd, zodat deze reststromen op een goede manier kunnen worden hergebruikt. Zo vermijden de tuinders het gebruik van ca. 99,5 miljoen m³ aardgas op jaarbasis (gasverbruik van gemiddeld ruim 65.000 huishoudens).

Green Collective: minder wagens, schone lucht



Meerdere afvalinzamelaars, één voertuig, één route. Dat is de essentie van Green Collective. Dit is een initiatief van PreZero en Renewi om met een gezamenlijke auto afval in te zamelen. Door samen met een concurrent minder kilometers te maken, wordt bespaard op het aantal ritten en dus op CO₂-uitstoot.

Meer verkeersveiligheid, hogere leefbaarheid

In de oude situatie reden meerdere voertuigen, van elke afvalinzamelaar één, dezelfde straat in voor dezelfde dienstverlening. Nu wordt dat met één voertuig gedaan. Het inzamelen gebeurt via een gecombineerde route langs de klanten van alle betrokken inzamelaars. Dat zorgt voor minder verkeersbewegingen, wat ten goede komt aan de verkeersveiligheid en de leefbaarheid in de binnenstad.

Na een succesvolle pilot in Gouda wordt Green Collective nu verder uitgerold. In 2020 is Amsterdam gestart met het initiatief voor de gezamenlijke inzameling van restafval van bedrijven in een deel van de binnenstad.

Raintap maakt regenwater waardevol

Vele steden kampen met waterproblematiek, er is te veel of juist te weinig water. Daarom ontwikkelde Studio Floris een regenton mét wasbak en pompje om het opgevangen water op te pompen. Een even simpele als unieke oplossing die het gebruik van regenwater stimuleert én makkelijk maakt. Extra duurzaam: de Raintap regenton is gemaakt van gerecycled plastic consumentenafval, afkomstig van PreZero Nederland.

Simpele regenton wordt slim waterstation

Floris van Studio Floris legt uit: "Vaak staan regentonnen in een hoekje van de tuin en worden ze alleen gebruikt om planten mee te bewateren. Dat vinden wij zonde. Zogenaamd grijs water (regenwater) heeft veel meer nuttige toepassingen. Je kunt er het toilet mee doorspoelen, tuinspullen mee schoonspuiten, enzovoorts. Zo ontstond het idee om een regenton met een wasbak te maken. Het regenwater is oppompbaar met de voet en kan zo makkelijk direct worden gebruikt. De kraan, voetpomp en spoelbak maken van een simpele regenton een slim waterstation. Met de Raintap laten we zien hoe waardevol regenwater is en hoe we regenwater echt kunnen gaan waarderen."

De Raintap vergroot zo het bewustzijn over het belang van de opvang en opslag van regenwater en de noodzaak voor oplossingen tegen klimaatverandering. Floris: "Het systeem daagt je uit om meer regenwater te gebruiken en faciliteert het tegelijk."

Van plastic gieter naar innovatieve Raintap

De Raintap is gemaakt van gerecycled plastic consumentenafval dat door ons wordt ingezameld. Peter Bouman, Manager Value Chain Plastics, legt uit: "Het gaat dan om harde plastics die consumenten inleveren bij de milieustraten. Denk aan gieters, bloempotten, kratjes, speelgoed, enzovoorts. De ingezamelde plastics verwerken we bij SK Polymers; een joint venture tussen PreZero en Kempenaars Recycling. Het ingezamelde plastic gaat in een sorteerinstallatie, die er al het polyethen (PE) uit haalt. Dit PE verwerken we tot 'flakes': de grondstof voor de Raintap."

Inzicht in de milieu-impact van afval

Er bestaat geen twijfel dat recyclen van afval beter is voor het milieu dan verbranden. Het is voor bedrijven echter lastig om inzichtelijk te maken welke milieu-impact hun afvalstromen hebben én wat de voordelen zijn voor het milieu als zij dit afval goed scheiden of minder produceren. Om bedrijven inzicht te bieden in de milieueffecten van hun afval, introduceren PreZero en Impact Institute de Impact Checker. Deze tool maakt per afvalstroom de impact op het milieu inzichtelijk en stelt bedrijven in staat te beoordelen welke positieve invloed het verminderen of goed scheiden van afval heeft en stelt hen in staat hier gericht op in te spelen. Zo is de negatieve milieu-impact van de recycling van plastic verpakkingen, blik en drinkpakken (pbd)-afval maar liefst 40 procent kleiner dan bij verbranding. Dat blijkt uit onderzoek van Impact Institute in opdracht van PreZero Nederland



Meer weten? Hier vindt u de Impact Checker.

[Bekijk de Impact Checker](#)

Profit B Maatschappelijk
verantwoord inkopen



Diversiteit en inclusiviteit

Wij zijn een betrouwbare werkgever die midden in de samenleving staat. We bieden een veilige werkomgeving, waarin er vertrouwen is in medewerkers. We geloven er sterk in dat diversiteit in teams leidt tot een betere organisatie. Daarom streven we naar een zo divers mogelijk samengestelde organisatie.



Aandacht voor verscheidenheid

Onze kernwaarden 'samen, ondernemend, verantwoordelijk en energiek' brengen een cultuur van inclusiviteit met zich mee. Maar dat gaat niet vanzelf. We besteden actief aandacht aan verscheidenheid en streven naar goede inzet en betrokkenheid van medewerkers.

Wij zijn in veel opzichten al een diverse organisatie. We verschillen van elkaar in onder andere etniciteit en gender. In de gegevens die we meten komen alleen zichtbare verschillen terug, zoals gender. Geaardheid of etniciteit zijn bijvoorbeeld niet zichtbaar in het personeelsdossier en worden dus niet gemeten. Diversiteit bestaat volgens ons niet alleen uit gender, geaardheid of leeftijd. Maar ook uit het werken met diverse persoonlijkheden. Ook teams met een mix van daadkracht, strategisch inzicht en bijvoorbeeld analytisch vermogen zijn beter in staat de organisatie de toekomst in te leiden.

Een cultuur waarin iedereen zich thuis voelt

Hoewel diversiteit dus veel meer omvat dan alleen zichtbare verschillen, zoals gender en leeftijdsopbouw, is ons beleid om twee redenen wel hierop gericht. Ten eerste omdat we verwachten hier de meeste vooruitgang te kunnen boeken. Ten tweede gaat een cultuurontwikkeling in stappen en heeft elke verandering ergens een begin. Als we de eerste stappen omarmen, kunnen we als tweede stap werken aan culturele diversiteit en diversiteit rond fysieke en mentale beperkingen. Door bewust te streven naar inclusiviteit en goede omgang met zichtbare verschillen, zetten we al een flinke stap in de goede richting. Daardoor groeit er een cultuur waarin ook mensen met niet zichtbare verschillen zich meer thuis voelen.

“We geloven dat we beter worden als we meer diverse teams hebben.”

Diversiteit en inclusiviteit gaan hand in hand

Om profijt te hebben van de verscheidenheid in de organisatie is het van belang dat mensen zich thuis voelen, gezien worden en zich herkennen in het bedrijf. Met andere woorden: diversiteit kan niet zonder een cultuur van inclusiviteit.

Onze speerpunten met betrekking tot diversiteit en inclusiviteit zijn:

1. Verbeteren van de cultuur van inclusiviteit – Medewerkers hebben zicht op hun vooroordelen en kunnen omgaan met alle verschillen die er zijn.
2. Genderdiversiteit – Gelijke behandeling en evenredige arbeidsparticipatie op alle niveaus van mannen en vrouwen op de werkvloer.
3. Diversiteit in leeftijd – Evenredige vertegenwoordiging van alle leeftijden binnen het bedrijf en goede aansluiting op het duurzame inzetbaarheidsbeleid

Geboekte resultaten

	2018		2019		2020	
	Man	Vrouw	Man	Vrouw	Man	Vrouw
CB	89%	11%	89%	11%	86%	14%
Direct	95%	5%	95%	5%	95%	5%
Indirect	55%	45%	56%	44%	57%	43%

	2018			2019			2020		
	t/m 30- jaar	30 t/m 50 jaar	50 jaar en ouder	t/m 30- jaar	30 t/m 50 jaar	50 jaar en ouder	t/m 30- jaar	30 t/m 50 jaar	50 jaar en ouder
CB	0%	89%	11%	0%	89%	11%	0%	100%	0%
Direct	9%	43%	48%	9%	43%	48%	8%	43%	49%
Indirect	13%	55%	32%	12%	54%	34%	14%	54%	33%

People C Diversiteit en inclusiviteit bundeld voor een duurzame wereld

Samen werken aan een duurzame wereld is een van onze speerpunten. Eén van onze partners is Stichting 2Switch. 2Switch is een innovatieve, maatschappelijke onderneming die zinvol werk biedt aan mensen met behoefte aan wat extra ondersteuning.

Wij helpen het kringloopbedrijf bij haar missie om waarde toe te voegen aan mens en milieu. Als specialist in afval- en grondstoffenmanagement geven we herbruikbaar afval een tweede leven via de kringloopwinkels van 2Switch. Ook werken we samen om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt uitzicht te bieden op een baan. 2Switch biedt hen laagdrempelig, zinvol werk, zodat ze medewerkersvaardigheden leren en een arbeidsritme ontwikkelen. Vervolgens bieden wij hen de mogelijkheden door te stromen naar een baan bij PreZero.



1.000 kilo CO2-uitstoot besparing

Onderzoek van TNO wijst uit dat een kringloopbedrijf met de inzameling van 1.000 kilo goederen ongeveer 1000 kilo CO2-uitstoot bespaart.



Afval als waardevolle grondstof

In Nederland gooien we ruim 8 miljard kilo afval per jaar weg. Een enorme hoeveelheid en erg zonde, want goed gescheiden afval is vaak geschikt om nieuwe producten van te maken. Dat voorkomt het gebruik van primaire grondstoffen en beperkt de uitstoot van CO₂. Afval is dus niet het einde van iets, het is juist het begin van iets nieuws. Goed afvalmanagement gaat dus verder dan alleen afval inzamelen. Het gaat juist ook om de vermindering van afval en verlaging van afvalkosten. Afvalmanagement levert zo een belangrijke bijdrage aan duurzaamheid.



Als full service afvalmanagementbedrijf ontwikkelen we ons van afvalinzamelaar tot grondstoffenleverancier. We zijn actief in de gehele keten van preventie, inzameling, recycling en (energetische) verwerking van veel verschillende afvalstromen. Zo werken we aan een duurzame ontwikkeling van de economie voor de huidige en toekomstige generatie.

Focus op de waarde van afval

Wij verwerken onze afvalstromen op een manier die zoveel mogelijk grondstoffen veiligstelt, zodat we ze een nieuw leven kunnen geven. Door anders te denken en dus ook anders met materialen om te gaan, leggen wij de focus op de waarde van stromen in plaats van de hoeveelheden. Dit trekken we door in onze eigen bedrijfsvoering: we investeren en innoveren volop in verwerking van stromen en de daarbij behorende installaties. Zo hebben we de afgelopen jaren mooie stappen gemaakt in de verwerking van bouw- en sloopafval, hout en harde kunststoffen.

Van een yoghurtbakje naar een nieuwe buggy

Met enige regelmaat laait de discussie op of afval direct, of achteraf gescheiden moet worden in recyclebare stromen. Onze voorkeur gaat uit naar scheiden aan de bron, vooral vanwege de betere kwaliteit van terug te winnen grondstoffen. Bronscheiding leidt tot een reductie van brandbaar afval, zodat we kostbare grondstoffen behouden en opnieuw kunnen gebruiken. Zo kan zelfs een yoghurtbakje een buggy worden.

Afvalscheiden is de norm

Omdat er jaarlijks zoveel afval verloren gaat, valt er duidelijk milieuwinst te behalen. De grootste uitdaging ligt in gedragsverandering bij organisaties, hun medewerkers en hun klanten. We willen iedereen laten zien dat afval waardevol is. Dat we waardevolle resultaten kunnen bereiken door nieuwe producten te maken van afval. Daarom ondersteunen we hen om afval te scheiden aan de bron. Dit doen we door hen:

1. Bewust te maken van het belang van afvalscheiden
2. Te inspireren
3. Tot actie aan te zetten

Sterk in zes value chains

In de structuur van PreZero Nederland staan zes afvalstromen, ook wel value chains, centraal. In lijn met die structuur, rapporteren we over deze value chains in het duurzaamheidsverslag.



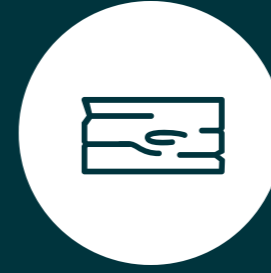
Plastic

Per persoon verbruiken we in Nederland ruim 70 kilo plastic per jaar. Slechts 10% hiervan is gemaakt van gerecycled plastic. Dat is jammer, want gerecycled plastic is net zo sterk als nieuw plastic, alleen dan veel milieuvriendelijker.



Bouw- en sloopafval

Bouw- en sloopafval is afval dat vrijkomt bij bouw-, renovatie- en sloopwerkzaamheden. Het gaat om verschillende materialen die in dezelfde container kunnen. Denk aan puin, steen, hout, metalen, isolatiemateriaal, kunststof en gipsplaten. Deze materialen scheiden we van elkaar op een overslaglocatie of op een sorteerinstallatie, zodat we ze kunnen hergebruiken. Zo kan steen en puin worden omgezet in funderingsmateriaal voor de bouw van huizen of wegen. En van metaal wordt weer nieuw metaal gemaakt.



Hout

We bouwen en verbouwen wat af in Nederland. Dat levert enorme afvalstromen hout op. Per jaar verwerken we 190 kiloton. Hout dat hoogwaardig en geschikt is, wordt hergebruikt. Met name schoon hout en beschilderd hout wordt gebruikt voor de productie van bio-pellets en nieuwe spaanplaten. Daardoor hoeven er minder bomen gekapt te worden. Omdat we afvalhout apart inzamelen, is het belangrijk om het goed te scheiden aan de bron.



Gevaarlijk afval / oplosmiddelen

Slechts een gedeelte van het afval van bedrijven dat in Nederland wordt geproduceerd, wordt bestempeld als gevaarlijk afval. Dit afval is een grondstof dat hoogwaardig gerecycled kan worden. Van al het gevaarlijk afval is maar een klein deel beschikbaar voor afvalinzamelaars. PreZero Nederland zamelt grofweg een kwart hiervan in. Hiervan recylen we 48%, het overige deel wordt op een andere manier opnieuw toegepast.



Papier en karton

Boeken, tijdschriften, brieven, geld, geeltjes: we gebruiken nogal wat papier. Papier dat we gescheiden weg gooien, wordt gerecycled. Van papier en karton dat we apart inzamelen, wordt pulp gemaakt dat gebruik wordt om nieuw papier en karton te maken. Bijvoorbeeld voor kranten, verhuisdozen, zakdoekjes, koffiebekers en toiletpapier. Daarmee sparen we in Nederland jaarlijks 7 miljoen bomen uit. Dat geeft meteen het belang van afvalscheiding aan.



Brandbaar afval

Restafval zijn alle afvalstoffen die niet meer te recylen zijn. Ieder jaar wordt 180 kilo afval per persoon als restafval in de container gegooid, terwijl maar 42 kilo echt restafval is. We helpen het milieu het best door dit afval goed te scheiden. Afval dat niet te scheiden en te recylen is, geven we bij PreZero alsnog een tweede leven in de vorm van duurzame energie. Dat doen we in onze Afval Energie Centrale. Zo ontstaat milieuwinst met energijeterugwinning in plaats van dat we energie halen uit fossiele brandstoffen. Dit zorgt voor duurzamer (her)gebruik van onze grondstoffen op de wereld.

Kortom, door afval gescheiden in te zamelen en te gebruiken als grondstof voor nieuwe producten, zetten we samen mooie stappen op weg naar Zero Waste.

Planet B Afval als waardevolle grondstof

Met het recyclen van afval tot grond- bouw- of brandstof bereiken we een forse vermindering van de CO2-emissie in de keten. De vermeden CO2-emissie in de keten is, met uitzondering van oplosmiddelen, berekend met in brancheverband (Vereniging Afvalbedrijven) afgestemde emissiefactoren.

Value chains	Afgevoerde Kton			(Vermeden) CO2		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
VC Plastic	89	78	92	-96	-85	-101
VC Bouw- en sloopafval	319	312	341	-60	-59	-64
VC Hout	160	166	162	-10	-10	-10
VC Gevaarlijk afval	13	14	13	-6	-7	-7
VC Papier	294	306	300	-121	-126	-123
VC Brandbaar afval (excl. PreZero Energy)	1014	963	891	1047	995	920

Planet B Afval als waardevolle grondstof



Van festivaltent naar veilige werkplek

PreZero en KarTent werken samen om de grote hoeveelheden afval op festivals te verminderen. De KarTent, een kartonnen tweepersoonstent, is een duurzamer alternatief voor de kunststof-wegwerptentjes die elk jaar massaal worden aangeschaft en na afloop op het festivalterrein worden achtergelaten. De KarTent heeft het voordeel dat deze na afloop volledig gerecycled wordt.

Omdat alle festivals zijn geannuleerd vanwege de coronacrisis, slaan wij met KarTent de handen ineen om de kartonnen tenten een tweede leven te geven. We zetten ze om in scheidingswanden, afvalbakken, werkstations en andere hulpmiddelen die hard nodig zijn om veilig aan het werk te kunnen in een anderhalve-meter-kantoor.

De hulpmiddelen voor een anderhalve-meter-werkplek zijn hopelijk binnenkort niet meer nodig. Dat maakt het gebruik van kartonnen scheidingswanden, laptopstandaarden of afvalbakken een extra goed idee. Deze kunnen namelijk gewoon bij het oud papier, waarna ze door ons worden gerecycled. Zo vertellen deze duurzame én voordelige oplossingen ook een mooi verhaal. En heeft de klant een afvalbak of scheidingswand die begonnen is als festivaltent.

Planet B Afval als waardevolle grondstof

Profit A Waardecreatie is co-creatie
Volgende resultaat Profit



Ontwikkeling en groei

Onze prestaties worden bepaald door de kwaliteit van onze medewerkers. We investeren daarom voortdurend in communicatie, opleidingen en de juiste faciliteiten om medewerkers op een verantwoorde manier hun werk te laten doen en voorbereid te laten zijn op komende ontwikkelingen.



People B Ontwikkeling en groei

Opleidingen dragen bij aan goed presterende werknemers die klaar zijn voor de toekomst. We bieden daarom volop beroepstrainingen en veiligheidstrainingen voor het rijdend personeel en plant medewerkers, zodat zij op de hoogte zijn van de laatste ontwikkelingen en vakbekwaam en veilig hun werk kunnen doen. Daarin wordt geen onderscheid gemaakt tussen vaste medewerkers en uitzendkrachten. Beiden zijn voor ons even waardevol en krijgen dezelfde mogelijkheden om zich te scholen en veilig en gecertificeerd hun werk te doen.

Een energieke groep professionals

Daarnaast is er een meerjarig maatwerkprogramma voor leidinggevend en, experts en sales professionals. Inhoudelijk wordt de vak kennis vergroot, persoonlijk wordt de effectiviteit verbeterd en gezamenlijk wordt de samenwerking verbeterd. Een integraal onderdeel hiervan zijn intervisie- en buddygespreken. Met als uiteindelijke doel het vormen van een energieke groep professionals, die bij de tijd zijn, het belangrijk vinden om te blijven leren en gericht zijn op samenwerken. Zo brengen we met elkaar Zero Waste elke dag een stap dichterbij.

Volop ruimte om talenten te ontwikkelen

Bij PreZero Nederland worden er ook persoonlijke ontwikkelingstrajecten aangeboden, waardoor medewerkers goed zicht krijgen op hun eigen talenten en hoe ze deze talenten verder kunnen ontwikkelen. In het verlengde hiervan, wordt één keer per jaar het potentieel van het indirecte personeel in kaart gebracht. Dat helpt ons de interne doorstroom van de eigen medewerkers te bevorderen. Ook bespreken we de toptalenten die kans maken op een uitnodiging voor een Potential Programma. Dit Potential Programma heeft het doel de ontwikkeling en doorstroom van onze toptalenten te versnellen.

Om de doorstroom van onderaf te bevorderen, biedt PreZero elk jaar plaats voor drie management trainees. Deze jonge professionals volgen een intensief programma, waarin zij in twee jaar tijd leidinggeven aan vier verschillende projecten. Zo groeien ze als professional, leren ze de organisatie in de breedte kennen en zijn ze na twee jaar klaar om in een management functie door te stromen.

	2018	2019	2020
Aantal werknemers getraind	58%	78%	57%
Waarvan man	62%	80%	62%
Waarvan vrouw	38%	70%	31%
Gemiddeld aantal uren per werknemer	8,7	13,6	8,3
Aantal werknemers getraind			
Professionele technieken	48%	40%	55%
Kwaliteit, milieu en veiligheid	20%	17%	17%
Management	13%	11%	9%
Overig	20%	32%	20%

Geboekte resultaten

De pandemie heeft grote impact gehad op de opleidingsagenda van 2020. Dat is terug te lezen in het aantal mensen dat getraind is en in het aantal uren dat getraind is.

De professionele trainingen en veiligheidsopleidingen zijn doorgegaan in kleinere groepen met in achtname van de juiste hygiëne maatregelen. De trainingen voor management en experts zijn omgebouwd naar individuele coaching en korte webinars.

De urenregistratie van deze andere leermethodes waren in 2020 nog niet opgenomen in het LMS, dat is per 2021 aangepast.

Duurzame inzetbaarheid

Het heeft binnen onze organisatie hoge prioriteit dat onze medewerkers in staat zijn om zich te blijven ontwikkelen, te presteren in het werk en gezond en gemotiveerd blijven tot aan hun pensioen. Dit heeft prioriteit omdat een deel van onze medewerkers fysiek zwaar werk verricht en met hogere leeftijd gaandeweg kwetsbaarder wordt. Anderzijds omdat de transformatie van onze onderneming vraagt om mensen met andere competenties, expertises en opleidingen.



People B Ontwikkeling en groei alles

De preventie van fysieke overbelasting is één van onze prioriteiten. We vinden het belangrijk dat onze collega's op een gezonde, fitte wijze de pensioengerechtigde leeftijd halen. Daarom hebben we het afgelopen jaar de fysieke belasting van onze chauffeurs en beladers in kaart gebracht in samenwerking met Step, een organisatie die gespecialiseerd is in preventie van fysieke overbelasting. Ook is een groep medewerkers opgeleid om hun collega's te ondersteunen bij het veilig gebruiken van het lichaam, de zogenaamde ergocoaches. Aansluitend hebben alle chauffeurs en beladers de training 'Fysieke belasting' gevolgd. Centraal in deze training staat het bewust worden en aanleren van veilig lichaamgedrag in de werk- en thuissituatie. De cursus is een combinatie van theorie en praktijk, met uitvoerige praktische training.

People C Diversiteit en inclusiviteit
Volgende resultaat People



Maatschappelijk verantwoord inkopen

PreZero wil graag een partner zijn voor haar leveranciers. Dit door hen te ondersteunen in de integratie van beleid op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Onze inkoopafdeling speelt hierin een belangrijke rol, door duurzame oplossingen te bieden voor de business.



De inkoopafdeling heeft als doelstelling om de inkoop van goederen en diensten aantoonbaar te verduurzamen. We hebben daarom voor onze leveranciers een maatschappelijk verantwoord inkop (MVI) beleid geformuleerd om op een gestructureerde manier te werken aan ketenverantwoordelijkheid. In samenspraak met leveranciers worden zowel inspanningsverplichtingen als resultaatverplichtingen afgesproken en gemeten.

Om een verantwoorde toeleveringsketen en duurzame prestaties te bevorderen, steunt de inkoopafdeling op twee pijlers:

1. Gebruikmaken van innovatiepartnerschappen met leveranciers

Samen met leveranciers innoveren door bij te dragen aan hun integratie in nieuwe diensten en in de circulaire economie.

Resultaat

- Circulaire productie kunststof afvalcontainers
- Vermindering CO2-uitstoot wagenpark
- LED-verlichting
- Plaatsen van zonnepanelen
- Duurzame kantoorartikelen, bedrijfskleding en koffie en thee

2. Bijdragen aan de lokale ontwikkeling

Bijdragen aan de ontwikkeling van de regio's waar wij actief zijn. Door steun aan het MKB te stimuleren en de diversiteit en economische inclusie onder leveranciers te bevorderen.

Resultaat

- Social Return met schoonmakers en uitzendkrachten



Veiligheid

Sinds jaar en dag hebben veilig werken en verkeersveiligheid hoge prioriteit. Bewustzijn voor dit aspect van ons werk is tegenwoordig dan ook ruimschoots aanwezig. Uiteraard blijven we ons inzetten om veiligheid op het werk en in het verkeer verder te bevorderen.

People A Veiligheid Policy

Veiligheid bestaat bij ons uit twee onderdelen: de selectie en het beschikbaar stellen van adequaat materieel én het veiligheidsbewustzijn en –gedrag van medewerkers. Het materieel is in eerdere jaren al op orde gebracht, maar we blijven verbeteringen realiseren waar dat kan. Veiligheidsbewustzijn is een grotere uitdaging. Hiervoor is blijvende aandacht noodzakelijk. De handvaten waarmee we werken aan dat veiligheidsbewustzijn komen uit de Fair Culture Policy.

Veilig gedrag stimuleren werkt alleen goed door het op een open, eerlijke manier in de organisatie bespreekbaar te maken. We hebben dit vormgegeven in onze Fair Culture Policy, bestaande uit drie gedragsprincipes:

1. Benoemen en delen van goede praktijkgevallen en –situaties. En belonen van goed gedrag en goede prestaties.
2. Het melden van onveilige situaties eenvoudig maken en streven naar openheid.
3. Bij afwijkingen van de regels passen we een eerlijk en rechtvaardig sanctiebeleid toe.

People A Veiligheid



Levensreddende regels

We hebben de oorzaken van (ernstige) ongevallen onderzocht en daaruit de belangrijkste oorzaken gefilterd. Om verdere bewustwording te bevorderen zijn deze oorzaken vertaald in 10 levensreddende regels, waar een communicatiecampagne voor is ontwikkeld. Deze levensreddende regels worden regelmatig apart of gezamenlijk onder de aandacht gebracht.

Restricted Areas (RA)

De levensreddende regel over het gevaar van rijdend werkmaterieel leidde tot het project Restricted Areas (gevaarlijke zones op onze vestigingen). Naar aanleiding van een onderzoek zijn onze RA-locaties opnieuw ingericht, conform de uitgangspunten van het RA-project. Voetgangers worden gescheiden van het werkgebied van groot materieel, zoals shovels en kranen. De RA-zones zijn gemarkeerd, voorzien van afzettingen en waar nodig van stoplichten en/of slagbomen. Op 16 locaties is ook detectieapparatuur, in combinatie met een alarmsignaal, geplaatst. Als voertuigen of voetgangers zich in een gesloten RA begeven, gaat een alarm af. Zo sluiten we confrontaties tussen mensen en groot materieel zoveel mogelijk uit.

Vaste en tijdelijke medewerkers zijn hierover geïnformeerd en getraind. Bij toegang tot de locaties door anderen, zoals contractors, transporteurs en derden, vragen we extra aandacht en alertheid voor de RA-regels. We controleren de praktijk van Restricted Areas regelmatig door middel van audits.

Safety visits hoger management

Bij PreZero Nederland is het gebruikelijk dat het management regelmatig zogenaamde safety visits uitvoert op de vestigingen en in de operatie. Zo wordt het veiligheidsbewustzijn vergroot. Deelname is verplicht voor alle managers op het niveau Executive Management Board (EMB) én het niveau rayonmanagement. Het gaat om ruim 50 medewerkers die meerdere van deze veiligheidsbezoeken per jaar uitvoeren.

Ongevalsonderzoek

Alle ongevallen en incidenten worden gemeld via een centraal systeem. Na een dergelijke melding vindt er een beoordeling plaats en kijken we naar de potentiële grotere ernst van de melding. Op basis daarvan wordt er een onderzoek opgestart door een HSE expert, via een gestandaardiseerde werkwijze met een onderzoeksmethodiek die leidt tot de basisoorzaken van het ongeval of incident. We leggen de feiten vast in samenwerking met de bij het incident betrokken personen, zonder te focussen op de schuldvraag. Na afronding van het onderzoek worden lokale en/of landelijke acties aangedragen. Ter verbetering en om herhaling te voorkomen.

People A Veiligheid

	2018	2019	2020
Verzuimdagen door ongevallen	1264	1020	812
Fatale ongevallen eigen personeel	0	0	0
Fatale ongevallen derden	0	1	0
Ongevallen met verzuim	36	36	30
Ongevallen zonder verzuim	86	106	48
AFR (frequentiegraad ongevallen)	9,6	9,9	8,0
ASR (ernstgraad ongevallen)	0,34	0,27	0,22
Meldingen onveilige situaties	799	770	1004

Geboekte resultaten

- De verzuimdagen door ongevallen zijn in 2020 verder afgenomen.
- Sinds 2010 heeft de frequentiegraad een dalende trend.
- De gestelde doelen voor de frequentie- en ernstgraad zijn gehaald.
- In 2020 heeft er geen fataal ongeval plaatsgevonden.
- Zoals verwacht waren er in 2020 meer meldingen van onveilige situaties door de introductie van de Veilig Werk App, dit zal in 2020 nog meer gestimuleerd worden door de verdere uitrol van de App.

People A Veiligheid App

We stimuleren medewerkers melding te maken van onveilige situaties met de handige Veilig Werk App. In 2019 is gestart met een test van deze app op één locatie. In 2020 is de app in gebruik genomen op meerdere locaties.

Met de app wordt het melden van onveilige situaties laagdrempeliger en verder gestimuleerd. Medewerkers kunnen onveilige situaties makkelijker signaleren en melden. Om een goed beeld te schetsen van de situatie, kunnen ze hun melding voorzien van één of meerdere foto's. De werknemer die een melding maakt, wordt automatisch geïnformeerd over de genomen vervolgstappen.



People A Veiligheid



Specifieke veiligheidsinstructiefilms

Om de beheersing van specifieke veiligheidsrisico's goed onder de aandacht te brengen bij medewerkers, werken we met specifieke veiligheidsfilms. Per functie is er een instructiefilm van ongeveer een kwartier, die medewerkers leert hoe werkzaamheden veilig en vakkundig kunnen worden uitgevoerd.

Sinds 2020 zijn de tien nieuwe veiligheidsfilms online te bekijken. Ook voor een aantal specifieke bedrijfsonderdelen, zoals ReEnergy en Inzameling Gevaarlijk Afval (IGA) zijn er nu veiligheidsfilms beschikbaar. Elke nieuwe medewerker, uitzendkracht of contractor is verplicht de veiligheidsfilm, die van toepassing is op de werkzaamheden, te bekijken en de bijbehorende toetsen goed af te ronden. Het resultaat van de toets wordt vastgelegd in een certificaat. Ook medewerkers die al langer werkzaam zijn bij PreZero hebben met de films en toetsen de mogelijkheid om kennis op te frissen.



CO2-voetafdruk

Onze wereld kent grote, urgente uitdagingen. De hoge CO2-uitstoot leidt tot klimaatverandering en onze natuurlijke grondstoffen worden steeds schaarser. Dit vraagt om een andere manier van produceren en consumeren, en andere businessmodellen.



De CO2-voetafdruk van PreZero Nederland

PreZero zorgt ervoor dat afvalstoffen weer als grondstof worden gebruikt. Met het recyclen van afvalstoffen in de keten wordt een vermindering van de CO2-emissie bereikt. Als het om CO2-reductie gaat, zijn er voor ons drie hoofditems:

- Verantwoorde bedrijfsvoering, waar CO2-reductie onderdeel van uitmaakt.
- Van afvalinzamelaar naar grondstoffenleverancier, waardoor de ecologische footprint van grondstoffenafnemers kan worden verkleind.
- Maatschappelijke betrokkenheid.

De CO2-prestatieladder

De inzet voor CO2-reductie organiseren we vooral via de acties in het kader van de CO2-prestatieladder. Sinds 2016 zijn we gecertificeerd op niveau 4 van deze meetlat. Op dit niveau wordt verwacht dat we steeds beter in kaart brengen welke reductie we realiseren bij de verwerking van afvalstromen in de keten.

Onze doelstellingen zijn gericht op een vermindering van de CO2-emissie in de gehele keten. We blijven acties uitvoeren om directe en indirecte emissies (Scope 1 en Scope 2 emissies) te reduceren. Scope 1 omvat bijvoorbeeld emissies door brandstofgebruik, terwijl Scope 2 bijvoorbeeld emissies van gebruikte elektriciteit omvat. Helaas worden onze inspanningen hiervoor voor een deel tenietgedaan, doordat het verzamelen, transporteren en produceren van steeds hoogwaardigere, secundaire grondstoffen meer energie vraagt. Er moeten meer kilometers afgelegd worden om de afzonderlijk gescheiden fracties in te zamelen. Ook kost het verhogen van de kwaliteit van secundaire grondstoffen door verbeterde scheidings- en verwerkingstechnieken meer energie.

20 procent CO2-reductie in 2030

Toch kan, ondanks een hogere emissie, in de totale keten CO2 gereduceerd worden, door een toename van de vermeden emissies (Scope 3). PreZero stelt zich dan ook ten doel om de totale CO2-emissie (Scope 1, 2 en 3) in de periode tot 2030 met 20% te reduceren, wat neerkomt op een gemiddelde jaarlijkse afname van 2%.

“Samen met klanten, partners en medewerkers willen we de mogelijkheden voor CO2- en energiereductie benutten en hiermee de CO2-uitstoot en het energiegebruik reduceren.”

Geboekte resultaten

kg CO2 emissie	2018	2019	2020
Totaal Scope 1 emissies	438	429	406
Totaal Scope 2 emissies	8	7	7
Totale footprint	445	436	414
(Vermeden) Scope 3 emissies	673	623	536

In 2020 zijn de scope 1 en scope 2 emissies ten opzicht van 2019 met 5% gedaald. De scope 3 emissies zijn, gerelateerd aan het totaal van 2019, met maar liefst 14% gedaald. Dit wordt vooral veroorzaakt door verminderd aanbod van het te verbranden afval vanwege de corona crisis. Enkele stromen van kunststoffen zijn wel toegenomen. Hierdoor neemt de vermeden emissie toe. Dit versterkt de daling in 2020.

Dit is op basis van het document 'CO2-footprint en evaluatie 2020 van het actieplan CO2-prestatieladder 2019-2021'.

Resultaten doelen Scope 1

Opleiding Het Nieuwe Rijden

- 226 personen opgeleid

Routeoptimalisatie

- Een besparing van 268.000 kilometer

Brandstofverbruik

- 4,9% besparing

Hybride en elektrische vrachtwagens

- In 2020 is er één hybride dieseltrekkervevoerd.
- De levering van twee elektrische trucks op waterslof is vertraagd en worden in 2021 geleverd en ingezet.

Competitieve leaserijders

- 40% brandstofbe

Resultaten doelen Scope 2

Opwekken duurzame energie

- 52% van de opgewekte energie is duurzaam geproduceerd
- 3x zoveel energie opgewekt als verbruikt door PreZero

Energiebesparingsonderzoeken

- Op 3 locaties CV-ketels vervangen door HR-ketels

LED-verlichting

- In 3 gebouwen is de verlichting vervangen door LED

Energielabel C kantoorgebouwen

- Alle kantoorgebouwen (m.u.v. Duiven) hebben energielabel C

Resultaten doelen Scope 3

Besparen van CO2 in de kunststofketen

- 4,8 kiloton CO2 bespaard

Verhogen rendement verbrandingsinstallatie

- Toename aantal aansluitingen bij Duurzaam Energiebedrijf Rooseendaal
- Bepaling haalbaarheid levering warmte en CO2 aan het kassencomplex te Steenberghe.

Duurzaam inkopen

- Verhoging van het percentage gerecycled materiaal van ingekochte containers.

sparing
• 57%
toename in het aantal hybride- en elektrische leasewagens



Planet A CO2 voetafdruk

Veilig en zuinig de weg op

Door het gebruik van het fleet intelligentie platform Route42, worden significante resultaten behaald op het gebied van veilig rijden en brandstofbesparing. Gemiddeld verbetert het rijden met 18% bij het succesvol gebruiken van de analytische suite van Route42.

Veiliger rijden

Hard remmen, snel rijden over hobbels, scherp bochtenwerk, stevig accelereren, uitrollen en cruise control. Het nauwkeurig kunnen volgen van het rijden op basis van verschillende parameters, is de eerste stap bij het coachen van bestuurders om veilig rijden te bevorderen. Tijdens de pilot werd duidelijk dat de transportintelligentie van Route42 een significante verbetering van rijden liet zien en dat besparing in brandstof mogelijk is.

Brandstof besparen

Door de inzet van Fuelsave van Route42, kunnen we exact volgen wat onze trucks per rit aan brandstof verbruiken. Rijden op de snelweg met volle lading of stationair draaien tijdens een korte stop: het houdt alles bij. Op deze manier weet de Fleetmanager altijd hoe efficiënt de trucks daadwerkelijk rijden. We krijgen zo meer grip op het brandstofverbruik en dat kan al snel veel brandstof besparen. Daarnaast vermindert de CO₂-uitstoot, iets waar we ons sterk voor maken.

Planet A CO2 voetafdruk op waterstof

We zijn continu bezig met het ontwikkelen en stimuleren van duurzame initiatieven. Dit komt onder meer tot uiting in de regio Arnhem Nijmegen, waar een huisvuilwagen op waterstof gaat rijden. De waterstofwagen is een resultaat van HECTOR: een samenwerkingsproject van zeven Europese steden. Ook de gemeente Arnhem, PreZero Nederland en de Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN) participeren in dit project.

Het project HECTOR investeert in het ontwikkelen, gebruiken en monitoren van huisvuilwagens op waterstof. In totaal gaan er zeven huisvuilwagens op waterstof rijden in zeven steden in vijf Europese landen. Eén van die steden is Arnhem. In Arnhem komt ook een waterstof vulstation te staan. Het doel van het project is aantonen dat huisvuilwagens op waterstof een effectieve oplossing zijn om emissies in het Europese wegtransport te reduceren.



Integriteit en respect als fundament van ons DNA

Ethiek

De directeur Health, Safety & Environment is binnen onze organisatie de Ethics Officer. Hij ontwikkelt beleid, onderzoekt praktijkcasussen en adviseert het management. Ook is hij de aangewezen persoon voor medewerkers die ethische vragen hebben.



Over PreZero -> Ethiek

Vier ethische principes:

- We handelen volgens de geldende wetten en regels
- We verankeren integriteit in onze bedrijfscultuur
- We geven blijk van loyaliteit en eerlijkheid
- We hebben respect voor anderen

Deze vier ethische principes passen we toe binnen onze organisatie, maar ook bij onze klanten, leveranciers, concurrenten en onze omgeving. Alle nieuwe medewerkers van onze organisatie ontvangen het boekje 'Ethiek'. Daarnaast hebben managers de verantwoordelijkheid ethisch gedrag te stimuleren. Ze geven voorlichting en zorgen voor bewustwording, opleiding en controle van hun team. Ook bieden ze hulp en geven ze advies aan medewerkers wanneer ze vragen hebben over een ethische kwestie.

Waar we voor staan, samengevat in vijf kernwaarden

Verbonden

Ik voel me verbonden met het bedrijf en mijn collega's en vind verantwoordelijkheid, respect en empathie in de omgang met elkaar dan ook erg belangrijk.

Gestructureerd

Ik combineer structuur en flexibiliteit. Flexibiliteit hebben we nodig om vooruit te komen en structuur is nodig om behaalde resultaten te verstevigen.

Proactief

Ik ben proactief en draag de verantwoordelijkheid die daarbij past. Dat betekent ook dat ik transparant ben over fouten, zodat iedereen daarvan kan leren.

Pragmatisch

Ik denk en handel pragmatisch, creatief en out-of-the-box – "kan niet" bestaat niet.

Respectvol

Ik ben altijd respectvol naar anderen. Zo bevorder ik feedback, eerlijkheid en openheid in onze organisatie.

Ethiek als basis in commerciële relaties

Alle managers en salesmedewerkers zijn bekend met de Richtlijn Ethiek in Commerciële Relaties. Daarnaast vragen we aandacht voor ethiek, met name door voorbeelden aan te reiken en onze do's & don'ts inzichtelijk te maken. Ook is er aandacht voor het omgaan met agressie, bijvoorbeeld bij provocatie onder werktijd (en daarbuiten). Nieuwe managers en medewerkers van Sales en Inkoop dienen ook deel te nemen aan cursus 'Ethiek' na hun indiensttreding.



[Naar stakeholdersbetrokkenheid](#)