

ZO

MAGAZINE

Personeelsblad voor en door medewerkers van PreZero Nederland

NR. 1 - 2024

PAGINA 6

Onze weg
naar 2030

PAGINA 10

Altijd op zoek
naar nieuwe
collega's

PAGINA 24

Meer gevaarlijk
afval recycleren

PAGINA 2

Onze afdeling werkt
aan **slimme manieren**
om afval in te zamelen

pre
zero



‘**Samen** hebben we de wijsheid in pacht!’

Esther van der Scheer-Nijland werkt met hart en hoofd bij PreZero.

“Je kunt denken: afval is afval. Maar er gaat al zoveel verloren in de wereld.”

“Al lange tijd werk ik voor PreZero. Maar pas twee jaar in mijn functie als projectleider van Smart Collection. Onze afdeling werkt aan slimme manieren om afval in te zamelen. Vaak logistieke oplossingen die leiden tot minder kilometers, CO₂-uitstoot en verkeersdrukke. We haalden in 2023 met Green Collective het doel om gezamenlijk bedrijfsafval in te zamelen in 30 gemeenten.

En we hebben voor de value chain papier slimmere sensoren onderzocht. Met de data kunnen we de vulgraad van perscontainers beter monitoren. Daardoor kunnen we transporten op termijn wellicht beter combineren.

In mijn functie breng ik allerlei specialisten bijeen. Zo hebben we samen de wijsheid in pacht. Want het is natuurlijk heel mooi als

we steeds meer afval kunnen voorkomen of hergebruiken. Dat vind ik thuis ook belangrijk. We gaan spaarzaam om met water, kopen lokaal en leren de kinderen hoe ze hun afval kunnen scheiden. Als we wat meer kijken naar wat we zelf kunnen doen, dan gaan we samen veel bereiken. Het klinkt als een cliché, maar ik heb daar veel gevoel bij.” □



8 Op weg naar 2030 Green collective

Iwan te Winkel legt onze plannen met Green Collective uit.



12 Op bezoek bij onze nieuwe papierhal



Vanaf maart is de gloednieuwe papierhal in Alphen aan den Rijn in bedrijf. De mannen van het nieuwe team 'papier' kennen elkaar echter al jaren.

20 Kijk mij nou De spanning opzoeken

Presteren onder druk, darter Jos Wenders houdt ervan.

Verder in dit nummer

4 In het kort

Vereniging Afvalbedrijven start campagne 'Aan de bak'.

6 Op weg naar 2030

De wereld verandert en PreZero verandert mee. In 2030 willen wij Nederlands beste leverancier van secundaire grondstoffen zijn.

10 Teamwork

Judith van der Hoek en Milan Spooren vullen ook de moeilijkste vacatures in.

14 Daar doen we het voor

Collega's maakten Nederland weer een beetje schoner.

16 In de keten

Rotterdam Ahoy: verzamelen op een unieke locatie.

18 Suzie en Bart

Beleven een spannende speurtocht tijdens de familiedag.

19 Uitgelegd

De R-ladder.

22 Zo doen wij dat

Wat doe jij met je opleidingsbudget van 2.500 euro?

26 Puzzel mee

Los de kruiswoordpuzzel op.

27 Medewerkersonderzoek PULS

Wat we met de resultaten gaan doen.

28 Kringlopen sluiten

Ingezameld plastic verwerken we tot secundaire grondstof.

Afval scheiden: organisaties moeten aan de bak



Afval scheiden vinden we thuis heel gewoon. Lege flessen houden we apart en papier gooien we in de papierbak. Op het werk, de sportschool of bijvoorbeeld in de bioscoop doen we dat niet. Dat is toch vreemd. Daarom start de Vereniging Afvalbedrijven de campagne 'Aan de bak'. Nieuwe klanten krijgen een aanbod voor het scheiden van minstens twee afvalstromen. Het gaat dan bijvoorbeeld om restafval en minimaal één andere afvalstroom zoals gft, plastic of papier. De branche wil bedrijven zo stimuleren meer afval te scheiden. Van gescheiden afvalstromen worden grondstoffen voor nieuwe materialen en producten gemaakt. Dat is goed voor het milieu én de portemonnee.

Slim wisselsysteem

Sinds kort zet PreZero plastic palletboxen in om kunststof in te zamelen. Vaak komt er bij een productiebedrijf afval vrij, maar niet genoeg om een grote container neer te zetten. Een slim wisselsysteem met deze palletboxen zorgt ervoor dat het productieafval niet verloren gaat. De boxen worden op één plek in Nederland opgespaard. Van daaruit worden ze naar een recyclingbedrijf vervoerd dat er nieuwe producten van maakt. Op dit moment zamelen we al twaalf verschillende kunststoffen in. En onderscheiden we ons in de markt door de keten op een unieke manier te sluiten.



Zero Waste Scan goes international!

Klanten laten zien hoe duurzaam ze zijn. Daarvoor heeft PreZero een slimme methode die we de Zero Waste Scan noemen. Onze collega's in andere landen willen deze methode ook graag gebruiken. Voor hen hebben we een nieuwe versie gemaakt. Klanten krijgen zo een volledig beeld over hoe duurzaam ze bezig zijn. Bijvoorbeeld over het afval dat ze produceren en wat ze daarvan al scheiden. En over hoe ze daarbij hun medewerkers beter kunnen betrekken. Zo wordt het klanten makkelijk en snel duidelijk welke stappen ze nog kunnen zetten op weg naar zero waste. En onze specialisten in zero waste kunnen klanten hiermee nog beter helpen.

Nieuwsgierig geworden? Je vindt de Zero Waste Scan op onze website.





Goed bezig in Midwolda

Op onze e-wastelocatie in Midwolda is het eerste praktijkdiploma assistent metaal-, elektro- en installatietechniek uitgereikt. Hier, op de PreZero E-waste Academy, krijgen mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt hulp op weg naar een baan. Dat doen we samen met het Noorderpoortcollege en werkbedrijf Afeer. Op deze manier helpt PreZero een groep mensen die onze steun hard nodig heeft. En daarnaast leiden we technici op, medewerkers waar de arbeidsmarkt om zit te springen.

GoZero: matchingapp voor hergebruik



Nieuws van
PreZero
internationaal

Een matchingapp voor gebruikte materialen, dat is GoZero. De app koppelt bedrijven die hun waardevolle grondstoffen kwijt willen aan bedrijven of organisaties die deze opnieuw willen gebruiken. Met kunstmatige intelligentie (AI) kan GoZero snel en nauwkeurig inventariseren wat klaar is voor een tweede leven.

Aanbieders kunnen ervoor kiezen om spullen te verkopen, te doneren of te verwerven. Op die manier ontstaat er een circulaire economie.

Niet voor niets werd de app bekroond met de Circular Initiative of the Year 2023, georganiseerd door het Zweedse vakblad Recycling.



“GoZero brengt circulaire economie stapje dichterbij”



Van afvalbedrijf naar leverancier van grondstoffen

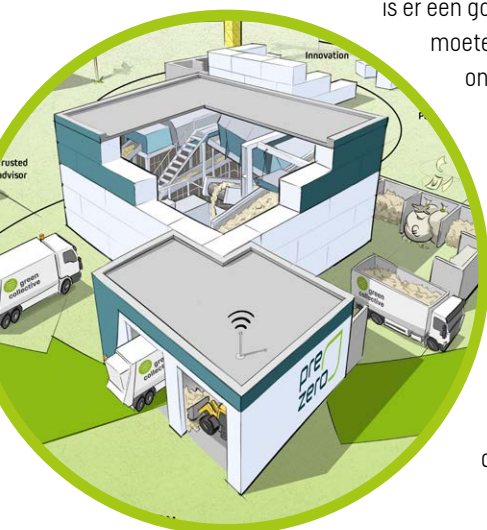
De wereld om ons heen verandert. Met z'n allen zijn wij ons steeds meer bewust van het belang van een duurzaam morgen. Klanten eisen steeds meer transparantie over afval.

Gemeenten laten alleen nog elektrische vrachtauto's toe in binnensteden. En met nieuwe wetten zorgt de overheid voor meer vraag naar secundaire grondstoffen van hoge kwaliteit. PreZero verandert mee. In 2030 willen wij Nederlands beste leverancier van secundaire grondstoffen zijn. En natuurlijk help jij hierbij.

Die beste leverancier van secundaire grondstoffen worden we niet zomaar. Ons bedrijf moet veranderen. Op de eerste plaats moeten we heel goed kijken naar wát we inzamelen. We willen vooral afval verwerken dat we als hoogwaardige grondstof kunnen verkopen. Want alleen secundaire grondstoffen van hoge kwaliteit zijn voor producenten een vervanger van nieuwe grondstoffen.

Verwerken

Om hoogwaardige grondstoffen te kunnen verkopen, hebben we goede installaties nodig om ingezameld afval te verwerken. Daarom verbeteren we onze huidige installaties, zoals in Zwolle en Groningen. En bouwen we nieuwe installaties. Maar nog niet voor elke afvalstroom is er een goede verwerkingsmogelijkheid. We moeten tijd steken in het bedenken en ontwikkelen hiervan. Voor zowel het bouwen van installaties als het ontwikkelen van nieuwe technieken is geld nodig. Aan dat geld komen we door ergens anders te besparen. Daarom doen we de inzameling samen met partners. Dat scheelt geld, want dan kunnen we bijvoorbeeld de kosten voor het kopen van nieuwe elektrische vrachtauto's delen met deze partners.



Via Green Collective zamelen we afval in. Dat afval wordt in onze installaties verwerkt tot secundaire grondstoffen, een prima alternatief voor nieuwe grondstoffen



Inzamelen

Het samen inzamelen met partners doen we via Green Collective.

Nu al bewijst Green Collective dat inzamelen duurzamer, efficiënter én goedkoper kan als je het samen doet. Voor de klant maakt het niet uit welke auto voor zijn deur stopt, zolang de containers maar op tijd en netjes worden geleegd. Het afval blijft van ons, zelfs als een partner het inzamelt. Want alleen als wij de eigenaar zijn, kunnen we de ingezamelde materialen verwerken. Je zou kunnen zeggen dat we meer een regisseur worden: wij hebben de leiding en zeggen wat er moet gebeuren.

Meer over de ontwikkelingen bij Green Collective lees je op pagina 8 en 9.



Praten met partners en klanten

Om echt lekker in die regiestoel te zitten, hebben we een hulpmiddel nodig: een digitaal informatiesysteem waarmee we kunnen 'praten' met al onze partners en klanten. Zo weten we wat ze nodig hebben en hoe we ze daarbij kunnen helpen. Bovendien wordt de kans op het maken van fouten heel klein. Zonder dit digitale hulpmiddel worden we nooit de beste leverancier van secundaire grondstoffen. Dit is dus zo belangrijk dat er nu al hard aan gewerkt wordt.

Verkopen én adviseren

De rol van onze afdeling Sales verandert. Nu verkopen de medewerkers onze diensten zoals het inzamelen van afval. De bedoeling is dat zij ook een adviseur worden waar de klant op kan bouwen, een adviseur die meer weet van afval en de manier waarop we tot zero waste komen dan andere verkopers. Juist in die adviserende rol ligt onze toegevoegde waarde. De value chains spelen daar een belangrijke rol in.

Zij leveren de expertise en informatie, zodat Sales die vertrouwde adviseur kan zijn. □



PreZero in 2030

- Green Collective is veel groter dan nu. De inzameling in binnensteden doen we vooral elektrisch en samen met partners.
- Als trusted advisor verkoopt Sales niet alleen, maar adviseert ook over zero waste.
- We hebben verschillende installaties en methoden voor het verwerken van afval. Hiermee leveren we hoogwaardige grondstoffen, waarmee andere bedrijven weer producten maken.

Wat zijn secundaire grondstoffen?

Secundaire grondstoffen zijn herwonnen en herbruikbare grondstoffen. Ze worden gewonnen uit grondstoffen die al eerder zijn gebruikt. Die worden als afval ingezameld en vervolgens gescheiden, gesorteerd en verwerkt. Om daarna te worden gebruikt in nieuwe producten. Denk bijvoorbeeld aan pulp van oud papier en korrels van ingezameld plastic.

Green Collective centraal in onze inzameling

Om de beste leverancier van secundaire grondstoffen te worden, richten we ons op het verwerken van afval. Daarvoor is het belangrijk om te beschikken over een groot en divers inzamelnetwerk. Dus gaan we Green Collective flink uitbreiden.

Directeur Collection & Operation **Iwan te Winkel** legt uit wat dit betekent.

“In 2030 willen we de beste leverancier van secundaire grondstoffen zijn. Om die grondstoffen te kunnen produceren, moet er voldoende afval van de juiste kwaliteit binnenkomen. Inzameling van afval waar we eigenaar van zijn, blijft daarom

belangrijk. Want dat kunnen we zelf verwerken en weer doorverkopen. Dat levert geld op.

Om goed afval in te zamelen, gebruiken we op de eerste plaats onze eigen inzamelmiddelen. Daarnaast gaan we meer gebruikmaken van bestaande landelijke inzamelnetwerken. In de binnensteden komen bijvoorbeeld steeds meer verschillende afvalstromen vrij. Om die op te pakken, moeten we wel gebruikmaken van andere inzamelaars. Want vaak zijn hier inzamelmiddelen voor nodig die wij niet hebben. Denk bijvoorbeeld aan bakfietsen of kleine elektrische wagens.

Veiliger, duurzamer en goedkoper

Green Collective speelt in onze plannen een belangrijke rol. Om verschillende redenen. Green Collective zorgt ervoor dat we makkelijker duurzaam kunnen inzamelen. Dat past niet alleen bij onze missie, maar ook bij wat de overheid van ons eist. In binnensteden móéten we wel anders



“Samen inzamelen
is efficiënter en
goedkoper”

IWAN TE WINKEL





“PreZero blijft eigenaar van het afval”

inzamelen: veiliger door minder verkeer van vrachtwagens, en duurzamer door minder uitstoot. Alleen als we aan deze eisen voldoen, mogen we in stadscentra blijven inzamelen. Een andere reden is dat samen inzamelen efficiënter en goedkoper is. Het geld dat we daarmee besparen, steken we in oplossingen om onze plannen mogelijk te maken. Bijvoorbeeld door te investeren in nieuwe verwerkingsinstallaties.

Regie door dataplatform

Binnen Green Collective bepalen wij wie welk afval ophaalt. Op deze manier blijven we eigenaar van het afval. Misschien haalt een andere inzamelaar het op, maar het blijft ónze klant. Om de regie te houden over het afval, werken we aan een data-platform. Daarmee kunnen we automatisch met andere partijen communiceren. De eerste stap is dat we de orderstatus van andere partijen kunnen inzien. Zo kunnen onze eigen Customer Care en

onze planning precies zien of een bak die voor Green Collective staat ingepland, al geleegd is of niet. Gegevens worden continu geactualiseerd. Niet alleen onze eigen informatie, maar ook de informatie van de andere inzamelaar. Klanten kunnen we zo beter en sneller helpen.

Een eigen organisatie

Om Green Collective uit te kunnen breiden, gaan we eerst professionaliseren. Op dit moment is Green Collective een afdeling binnen PreZero. In de aankomende periode wordt Green Collective steeds meer een eigen organisatie. Een organisatie waarmee we scherpere afspraken kunnen maken. Zo wordt het professioneler en beter. PreZero is aandeelhouder van die organisatie. We zijn dus heel nauw verbonden.”

‘We doen het **samen**’

Nieuwe medewerkers vinden. **Judith van der Hoek** en **Milan Spooren** zijn er goed in. Samen zorgen ze ervoor dat ook de moeilijkste vacatures ingevuld worden. De een is meer van de details, de ander van doorpakken. Een fijne combinatie, vinden ze zelf.

NAAM: **MILAN SPOOREN (27)**
FUNCTIE: **CORPORATE RECRUITER**

“We hebben de taken goed verdeeld. Ik ben verantwoordelijk voor alles wat met logistiek te maken heeft, en Judith voor Sales, hoofdkantoor en de technische afdeling. Ook ben ik het aanspreekpunt voor de uitzendbureaus waarmee we samenwerken. We zorgen ervoor dat we op maandag samen de week kunnen starten. Op andere dagen houden we contact door of samen te werken, of samen te lunchen, of in ieder geval te bellen. Het fijne aan onze samenwerking is dat we elkaars werk altijd kunnen overnemen als dat nodig is. En dat ik er dan ook vanuit kan gaan dat het goed gebeurt. Ik kan haar 100 procent vertrouwen, dat geldt maar voor weinig mensen. We kunnen alles tegen elkaar zeggen. Ik ben meer van de details en vraag Judith weleens of ze ook aan dit of dat gedacht heeft. Andersom maant ze mij soms om door te pakken. We doen het samen, er is nooit concurrentiestrijd tussen ons. Integendeel, Judith is mijn maatje waar ik nog heel lang mee hoop samen te werken.”

“Judith is mijn maatje”





NAAM: JUDITH VAN DER HOEK (40)
FUNCTIE: CORPORATE RECRUITER

“ Milan denkt vaker out of the box ”

“Als recruiters ondersteunen Milan en ik de hr-managers en kijken we bijvoorbeeld wat er beter kan bij het werven van medewerkers. Loopt een vacature niet, dan zetten we onze creativiteit in. Wat werkt dan

wel? Een campagne via social media? Of een reclamebord langs de snelweg? Vooral de technische vacatures zijn lastig in te vullen. Daarom is het ook mijn taak om te zorgen dat PreZero meer naamsbekendheid krijgt als technisch werkgever. Met mijn achtergrond als arbeidspsycholoog ben ik van ons tweeën de recruitment-specialist. Ik pak dingen aan zoals ik gewend ben vanuit de recruitmentwereld. Milan denkt vaker out of the box, daarin vullen we elkaar aan. Hoewel we allebei een totaal ander leven hebben, is er wél een persoonlijke klik. Ik waardeer het sowieso dat ze altijd op anderen let, hoe het met iedereen gaat. Ze is gedreven, betrouwbaar en blijft dicht bij zichzelf. En belangrijk, we kunnen samen lachen om de domste dingen. Sinds 1 februari hebben we een nieuwe collega op recruitment, Mirjam. En we hebben ook elk halfjaar een hr-stagiair die we bij ons team betrekken. Geen duo meer dus, maar een gezellige uitbreiding!” □

OOK EEN GOED TEAM MET JE COLLEGA?

Deel je verhaal in Zo Magazine en geef je op voor deze rubriek via marcom.nl@prezero.com.



ALPHEN AAN DEN RIJN

Trots op de nieuwe locatie

Met z'n drieën komen ze van locatie Amsterdam, met z'n tweeën van locatie Delft. Het samenvoegen van twee papierlocaties zorgt voor een nieuw team 'papier' in Alphen aan den Rijn. Productieleider **Muzaffar Hussain** en Productie- en heftruckmedewerker **Alimin Arjun** vinden de nieuwe hal een hele vooruitgang en verwachten nog meer kwaliteit te gaan leveren.



Aan het werk in de nieuwe hal, alles blinkt nog!

Eindelijk is het zo ver. Sinds maart is de gloednieuwe hal in Alphen aan den Rijn operationeel. Niet alleen een nieuwe hal, maar ook een nieuwe papierpersmachine én een nieuw team. "Nieuw zou ik ons team niet willen noemen", lacht Alimin (61), "we kennen elkaar allemaal al jaren." Wat heet: Alimin zelf begon ooit in Delft, werd voor twee jaar naar locatie Amsterdam overgeplaatst, maar dat werden er uiteindelijk achttien. Muzaffar (53) werkt al 30 jaar bij 'papier' en gaf leiding in zowel Delft als Amsterdam. En sinds maart dus in Alphen aan den Rijn.

Hun collega's, van wie er één al 40 jaar in dienst is, zijn net zo honkvast. Ook zij werken al die tijd al op dezelfde plek. Muzaffar: "Als we een zieke in Amsterdam hebben, zoeken we geen uitzendkracht, maar vragen we hulp van een andere locatie. Op die manier kennen de vijf mannen die nu in Alphen aan de slag gaan elkaar al jarenlang." Alimin: "En dus wordt het vast nóg beter."

Familie

Ze zijn allebei trots op de nieuwe locatie. Muzaffar: "Alles is hier binnen, niets staat meer buiten, ook de overslag niet."



Muzaffar Hussain (links) en Alimin Arjun met in het midden hun collega Khalid Mahmood

“ We zijn als één familie en kennen elkaar door en door ”

De locatie is ook duurzamer, we werken bijvoorbeeld met zonnepanelen. Ik verwacht dat we zo nog meer kwaliteit gaan leveren en nieuwe klanten gaan aantrekken.”

Wat beide heren zo leuk vinden aan team ‘papier’? Alimin: “Elke dag is anders, ik

maak altijd weer iets nieuws mee.

En veelzeggend: ik ben nog nooit ziek geweest.” Muzaffar lachend: “Elke ochtend ga ik graag naar mijn werk én naar mijn team. We zijn als één familie en kennen elkaar door en door.”

Op vertrouwen

Dat het belangrijk is om elkaar goed te kennen, benadrukt Alimin. Want het werk op een heftruck of aan een machine kan gevaarlijk zijn. “In één moment kan er iets gebeuren. Als team hebben we de taken precies verdeeld en weten we wat we aan elkaar hebben. Daar vertrouwen we ook op. En als er iets aan de hand is, helpen we elkaar. We zijn er trots op dat hier nog nooit incidenten zijn voorgekomen.” □

ZO HERKENBAAR

HUMOR “We lachen wat af. Zijn de Russen al binnengevallen? Moet ik mijn geld snel opmaken?”

VRIJDAGMIDDAG

“Broodje shoarma! In Alphen moeten we nog op zoek naar de lekkerste shoarma.”

VOETBAL “Op elke locatie gaat het in de kantine over voetbal. Dat zal in de nieuwe hal niet anders zijn.”



**50 miljoen kilo
zwerfafval**
per jaar in Nederland



Een schonere wereld én heel veel stappen dankzij de Landelijke Opschoondag

Op zaterdag 23 maart was het **Landelijke Opschoondag**. Natuurlijk doen we daar vanuit PreZero aan mee. Dus namen ruim 100 collega's verspreid over zes locaties de prikstok in de hand om het zwerfafval in hun omgeving te verminderen. Zwerfafval zorgt voor veel ergernis. Het is slecht voor het milieu en het opruimen kost de overheid ruim 300 miljoen euro per jaar. Plastic zwerfafval kan door de wind of via rivieren in zee terechtkomen en daar de plasticsoep verergeren. Als mooie bonus werd tijdens het wandelen en prikken ook nog eens een flinke hoeveelheid stappen gezet. En dat tikte weer lekker aan in de stappenchallenge!



Ruim **100** enthousiaste
collega's van
6 locaties
namen deel



30 zakken
zwerfafval
ingezameld



“ We nemen organisatoren mee in het belang van duurzaamheid ”

RENSE ASSIES, MANAGER FACILITY SERVICES AHoy A.I.
(UITERST RECHTS OP DE FOTO)

Ahoy: alles rondom afval

Denk je aan Rotterdam Ahoy, dan denk je aan veel evenementen en veel bezoekers. Dat zorgt ook voor veel soorten zeer verschillend afval. Ruim 770 ton in totaal in 2023. **Rense Assies**, manager Facility Services Ahoy a.i. streeft samen met PreZero naar zero waste in de toekomst. Hoe? Dat lees je hieronder.

Jaarlijks trekt Rotterdam Ahoy ongeveer 2,3 miljoen bezoekers. In Ahoy vinden onder andere vele concerten, beurzen, congressen en shows plaats. Elke vraag rondom afval is daarom uniek en verschillend. “Als we beurzen of sportevenementen faciliteren, komt daar heel ander afval bij vrij dan met een gigantisch feest zoals De Vrienden van Amstel LIVE of een concert”, legt Rense uit. “We richten ons daarom ook niet alleen op afvalscheiding. Om zero waste te behalen, leggen we samen met PreZero de focus op het afval dat we zelf produceren en creëren. Daarop hebben we de meeste invloed.”

Door een goede samenwerking lukte het PreZero en Ahoy om in 2023 vier procent meer afval te scheiden. “Dat lijkt misschien niet veel, maar het gaat wel om ruim 32.000 kilo afval”, zegt Rense.

Bekers gescheiden inzamelen

“Ook hebben we de afzonderlijke inzameling van de circulaire PET-beker verder doorgevoerd. Nu zie je na een event nog maar een paar plastic bekers op de grond liggen. Naast het voordeel van recycling is dit voor iedereen fijner, van de bezoekers tot de schoonmakers.”



is hier uniek

Beurzen zijn een extra uitdaging. Standbouw komt met veel beschermende folie.

Belang van duurzaamheid

Rense: "In 2023 zijn we daarom gestart met gescheiden inzameling. Goed voor bijna 2.000 kilo folie op jaarbasis. Ook kijken we kritisch naar hout, waar veel beursstands van zijn gemaakt. Het is de bedoeling dat standhouders hun eigen stand weer meenemen na afloop. Maar dat geeft gedoe en gebeurt daarom vaak niet. Dus nemen we organisatoren mee in het belang van duurzaamheid. Bij de een is daar meer voor nodig dan bij de ander. Hoe we dat aanpakken, verschilt erg per type event." 

LEES MEER KLANTVERHALEN:

www.prezero.nl/koplopers

Treintje in Ahoy

"Onder leiding van onze projectleider zero waste werkt PreZero samen met Ahoy op basis van trial-and-error. Soms duurt het even voordat we weten of iets werkt. Tijdens de opbouw van events laten we bijvoorbeeld een soort treintje rijden voor een goede afvalscheiding. Dat vraagt alleen ook om vrije gangpaden, terwijl juist ruimte in zo'n grote hal schaars kan zijn. Ahoy stelt natuurlijk zo veel mogelijk vierkante meters beschikbaar aan organisatoren. PreZero ziet dat gewoon als nog een uitdaging erbij!"

KOEN PORS,
KEY ACCOUNTMANAGER PREZERO



Suzie en Bart

beleven een spannende speurtocht tijdens de familiedag



Kom naar de familiedag op 14 september 2024


Zorg dat je erbij bent. Meer informatie volgt.

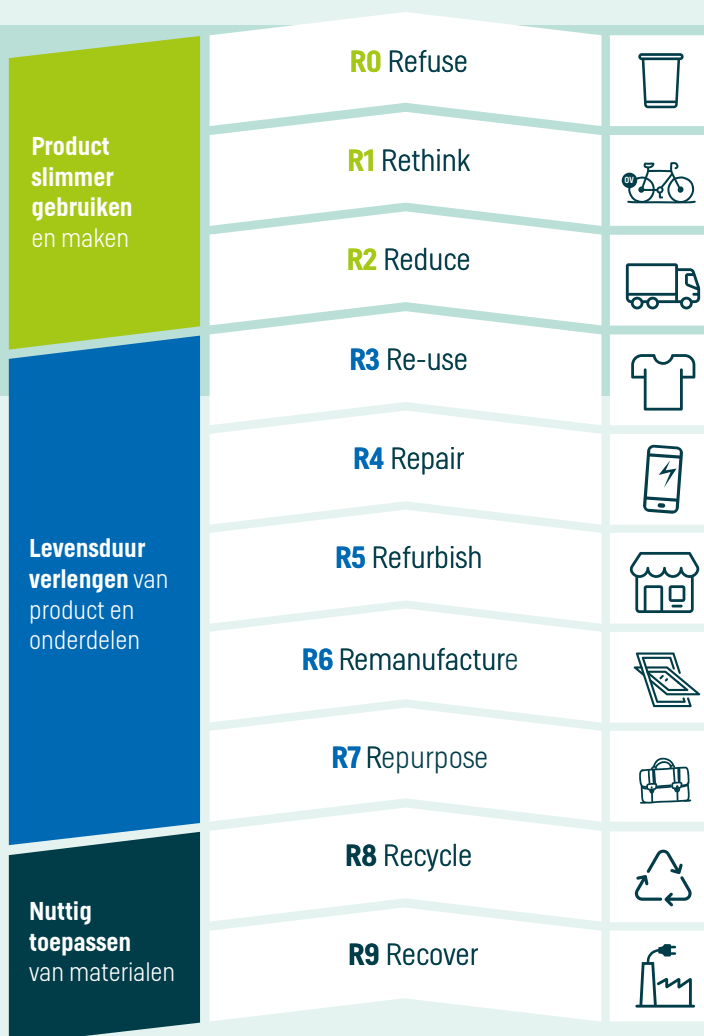
De R-ladder: klimmen maar!

Samen met onze klanten werken wij aan zero waste. Zero waste betekent géén afval. Dit bereiken we door afval te voorkomen, hergebruik te stimuleren of afval een nieuw leven te geven. Zo bouwen we aan een circulaire toekomst waarin zero waste werkelijkheid wordt. De R-ladder is hiervoor hét handvat in de samenwerking met onze klanten.

Met de R-ladder kun je de mate van circulariteit meten. Het doel is klimmen op de ladder: hoe hoger, hoe meer grondstoffen worden bespaard en hoe meer circulair de aanpak is. De R-ladder maakt het makkelijker om met klanten te bespreken hoe ze dichterbij zero waste kunnen komen.

De R-ladder helpt ook om klanten anders te laten

kijken: grondstoffen zien in plaats van afval. Een expert als PreZero is daarbij nodig in een economie die steeds meer van lineair naar circulair verschuift. Veel van onze (grotere) klanten gebruiken de R-ladder al. Door ook onze dienstverlening uit te leggen volgens de R-ladder en in gesprek te gaan over hoe ze hoger kunnen klimmen op de ladder spreken we dezelfde taal. 



DE R-LADDER IN DE PRAKTIJK

Veel van onze klanten gebruiken tissues.

Die worden nu nog te vaak verbrand: energierugwinning (R9).

Er zijn interessantere mogelijkheden, zoals recycling tot plafondplaten (R8) of, veel beter, geen tissues maar handdrogers (R0) gebruiken.

R0 Gebruik geen producten die je niet nodig hebt.

R1 Gebruik producten zo lang mogelijk.

R2 Verbruik minder grondstoffen.

R3 Geef producten een tweede leven.

R4 Repareer producten als ze kapot zijn.

R5 Knap producten op.

R6 Gebruik onderdelen van een oud product opnieuw.

R7 Geef onderdelen van een product een nieuwe functie.

R8 Gebruik grondstoffen opnieuw.

R9 Verbrand grondstoffen met energierugwinning.

‘Pijltjes gooien onder druk’

Presteren onder druk. **Jos Wenders** houdt er wel van. Hij werkt als Sales Support Medewerker én staat als darter tijdens wedstrijden tussen profs zoals Jermaine Wattimena en Jelle Klaasen.

Jos begon per toeval met darten. Op zijn zestiende toen een vriend een café begon in Arnhem. “Nu speel ik tweewekelijks competitie in Het Barretje en doe ik mee aan toernooien in het hele land. Darten wordt door mensen gezien als ‘kroegsport’. Terwijl als je beter wordt, je het spelletje heel anders leert kennen. Iedereen kan wel een aardig pijltje gooien. Maar wat als er druk op staat? Juist dan wil ik goed gooien. Ik zoek graag die spanning op om beter te worden.”

Van je af gooien

Staat Jos aan het bord, dan wil hij winnen. Tegelijkertijd vindt hij darten ook gewoon gezellig voor de ontspanning. Lekker zijn ding doen naast zijn drukke baan bij Sales. “Aardig wat collega’s, zoals Leonardo en Ferhat, volgen me met interesse. Dat vind ik mooi! Enige tijd terug kon ik doorde-weeks op een toernooi gooien, omdat zij mijn werk wilden overnemen. Ik heb een geweldige baan, dat staat buiten kijf. Het darten is daarnaast een fijne uitlaatklep. Als er soms veel gebeurt op het werk, dan kan ik dat letterlijk van me af gooien.”

Thuis gaat voor

Ook thuis na zijn werk dart Jos. Gemiddeld een halfuurtje, maar niet elke dag van de week. “Het is niet zo dat het darten mijn leven beheerst. Dat zou

ik niet laten gebeuren. Ik heb een lieve vrouw en twee opgroeiende dames. Zij darten niet. Zolang dat voor hen allemaal oké is, ga ik ermee door. Thuis gaat voor. Ik kan nu eenmaal niet steeds van huis zijn, zeker niet als je bedenkt dat ik doorde-weeks op het voetbalveld ook nog keeperstraining geef. Sport is mooi, maar als ik eerlijk ben, dan heb ik het allerliefst een leuke avond met mijn gezin thuis. Dat vind ik pas echt gezellig!”





“ Als er soms veel gebeurt op het werk, kan ik dat letterlijk van me af gooien ”

JOS WENDERS



Ondernemingsraad: meedenken over regelingen voor medewerkers

Wist je dat de ondernemingsraad (or) instemmingsrecht heeft bij personele regelingen? Dat zit zo: in het personeelshandboek staan allerlei regelingen, van ziekteverzuim tot zakelijke kilometers. Als er aanpassingen nodig zijn, wordt de or altijd om instemming gevraagd. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als de overheid de wetgeving verandert. Ook nieuwe regelingen krijgt de or voorgelegd. Denk aan de regeling dienstreizen van afgelopen winter. Door het inschakelen van de or wordt het belang van de medewerkers niet over het hoofd gezien. Op dit moment werken we als or aan een omzetting van de leaseregeling naar een duurzamer wagenpark met vooral elektrisch vervoer. En aan het aanpassen van het beleid voor alcohol, drugs en medicijnen. Dit gaat over het vastleggen van regels over het niet-gebruiken van alcohol, drugs en medicijnen op het werk. Hier hebben we ook aandacht voor preventie, informatie en het aanbieden van hulp aan medewerkers die hier behoefte aan hebben.

Data delen: doe het bewust

We werken meer en meer met digitale gegevens en wisselen die ook steeds vaker uit. Met collega's maar ook met partners en klanten. Soms gaat het om gevoelige data, informatie die niet op straat mag komen te liggen. Het gaat om zowel bedrijfsgevoelige informatie als persoonlijke gegevens. Bij informatie over onze organisatie kun je denken aan kennis, bedrijfsplannen en financiële afspraken. Het uitlekken hiervan kan leiden tot economische schade. Bij persoonlijke gegevens gaat het om bijvoorbeeld telefoonnummers, BSN-nummers of medische gegevens. Informatie die niet in verkeerde handen mag vallen. Deel data daarom alleen maar als er een goede reden voor is. Niet alleen buiten, maar ook binnen het bedrijf. Dus denk goed na met wie je informatie deelt en of dat wel nodig is. Om je te helpen, hebben we een checklist gemaakt. Hier vind je onze richtlijnen en ook wat je moet doen als je denkt dat je een datalek hebt veroorzaakt.



Weet jij of je
bewust deelt?
Ga naar onze
checklist.





Gezocht: jonge collega's

Ben je niet ouder dan 36 jaar? Word dan lid van Jong PreZero! Dit geldt voor iedereen in de organisatie, op elke standplaats en van elke afdeling. Wat we willen? Alle Jong PreZero'ers inspireren en verbinden. Hoe we dat doen? Met creatieve initiatieven, gezellige bijeenkomsten en uitdagende events. Zoals afgelopen jaar een hardloopevenement, een ademhalingsworkshop en een bezoek aan de kunststofsorteerinstallatie in Zwolle. Dus wil jij je collega's beter leren kennen? En ben je in voor leuke, leerzame activiteiten en gezelligheid?

Meld je dan aan via jong.nl@prezero.com

Bouw aan je toekomst Wat doe jij met je opleidings- budget van 2.500 euro?

Projectengineer Lennard Hofmeijer is enthousiast over zijn opleiding projectmanagement. "Mooi dat we vanuit PreZero de kans krijgen om een leven lang te ontwikkelen. Grijp die kans."



Kijk hier naar Lennards ervaringen en ontdek hoe jij een cursus of opleiding kunt aanvragen.



Onze felicitaties voor onze jubilarissen

van januari tot
en met maart

40 jaar in dienst

Arie Rehorst
Bert Scholten
Ties Wilthof

25 jaar in dienst

Otto Meijer
Raymond Altorf
Mario Stellaard
Roy Smith
Harry Bakker
Freddy van Essen
Julius Cephes
Johan Huizing
Frans Geutjes
Ronald Pieper
Mohammed Khazan Sahli
Rik Lemmens
Marjo Mols
Wout Pol
Ruud Weissgerber
Raymond Buys
Marijn Kroot
Jan van Zon

12,5 jaar in dienst

Joël Ruurd Scheggetman
Jeffrey Kroon
Daan de Kat
Jarno Stutvoet
Michelle Jacobs
Daan de Wijs
Martijn Schutte
Mike Dost
Fiona Verbraeken-van den Abeele



Ook **gevaarlijk afval** is herbruikbaar

160 van onze collega's weten er wel raad mee: gevaarlijk afval.

Jaarlijks halen ze 75.000 ton op bij klanten voor verwerking.

Wat zijn de grote uitdagingen in gevaarlijk afval?

Afval kan gevaarlijk zijn voor mens en milieu, omdat het brandbaar, bijtend, besmettelijk of giftig is. Denk aan oplosmiddelen, batterijen, spuitbussen, tl-buizen of ziekenhuisafval. PreZero zamelt duizenden verschillende afvalstoffen in. Een kleine verandering in de scheikundige samenstelling, maakt een stof namelijk weer net iets anders.

Geen onbekende stoffen ophalen

"Gevaarlijk afval is verschillend in samenstelling en vraagt om veel informatie", legt Jakob Huisman uit, Value Chain Directeur Gevaarlijk Afval. "Voor de veiligheid tijdens verwerking en opslag, maar ook voor recycling. Wij stellen daarom best wat vragen als een collega of klant vraagt of we even een 'onbekende stof komen ophalen'. Dat gaat zomaar

niet. Het is belangrijk om informatie te achterhalen over bijvoorbeeld de stof zelf, de hoeveelheid, de herkomst, het proces vooraf en de verpakking. Voordat we er überhaupt wat mee mogen of kunnen."

Meer grondstoffen terugwinnen

PreZero zamelt veel verschillende soorten gevaarlijk afval in. Een deel daarvan wordt tot afvalwater verwerkt, waardoor het geschikt is voor verdere waterzuivering. Een ander deel krijgt een nuttige toepassing of bewerking voor recycling of hergebruik. Het gaat om 65 procent van alle gevaarlijk afval. Maar volgens Jakob kan dat percentage nog hoger. "Daarom willen wij vergunningen krijgen voor de bouw van nieuwe

Zo verwerken we een batterij



Batterijafval komt binnen



Sortering met de hand



Klaarzetten voor opslag en transport



installaties in Nederland. Hiermee kunnen we meer grondstoffen terugwinnen en de uitstoot verlagen. Voor deze eindverwerking zijn we nu nog afhankelijk van het buitenland. Terwijl we volgens de Europese wetgeving juist meer gevaarlijk afval in eigen land moeten verwerken. Er is daarom meer ondersteunend en minder angstvallig overheidsbeleid nodig. De regelgeving is nu zo streng. Het verkrijgen van vergunningen kost jaren.”

PFAS

Tot het gevaarlijk afval behoren de Zeer Zorgwekkende Stoffen (ZZS). Deze stoffen zijn gevaarlijk voor mens en milieu, omdat ze bijvoorbeeld de voortplanting belemmeren, kankerverwekkend zijn of zich in de voedselketen ophopen. Op dit moment erkennen we

1.500 ZZS-stoffen, waarvan misschien wel de bekendste PFAS is. Het is verwerkt in veel producten zoals regenkleding, pannen, brandblusschuim en in lage concentraties zelfs in medicatie. Het is dus op heel veel plekken te vinden en dat vraagt om een goede afweging van risico's en beleid voor de best mogelijke verwerking.”

Gevaarlijke batterijen

PreZero verwerkt jaarlijks 500 ton batterijen. Dat komt overeen met 10 procent van alle in Nederland ingezamelde batterijen. Van gewone lithiumbatterijen in allerlei soorten en maten tot accu's uit elektrische fietsen en gereedschap. Autobatterijen uitgezonderd. “Ik schat dat de lithiumbatterijen de oorzaak zijn van 95 procent van alle branden bij recycling. Vaak is er dan aan geprutst en zijn ze bij de plastic- of papierinzameling terechtgekomen. Dat geeft risico op een enorme steekvlam. Gelukkig gaat het met onze maatregelen tot nu toe nog goed. Maar door de risico's is het erg belangrijk om die dingen gescheiden in te leveren. Hoe klein ook. Lithiumbatterijen worden steeds vaker gebruikt, waardoor de ingeleverde hoeveelheid ook flink toeneemt. Daarom onderzoeken we met andere partijen de mogelijkheden voor een nog betere verwerking. Dat gaat ons lukken, linksom of rechtsom. Ook de lithiumbatterij is vrijwel volledig te recyclen!”

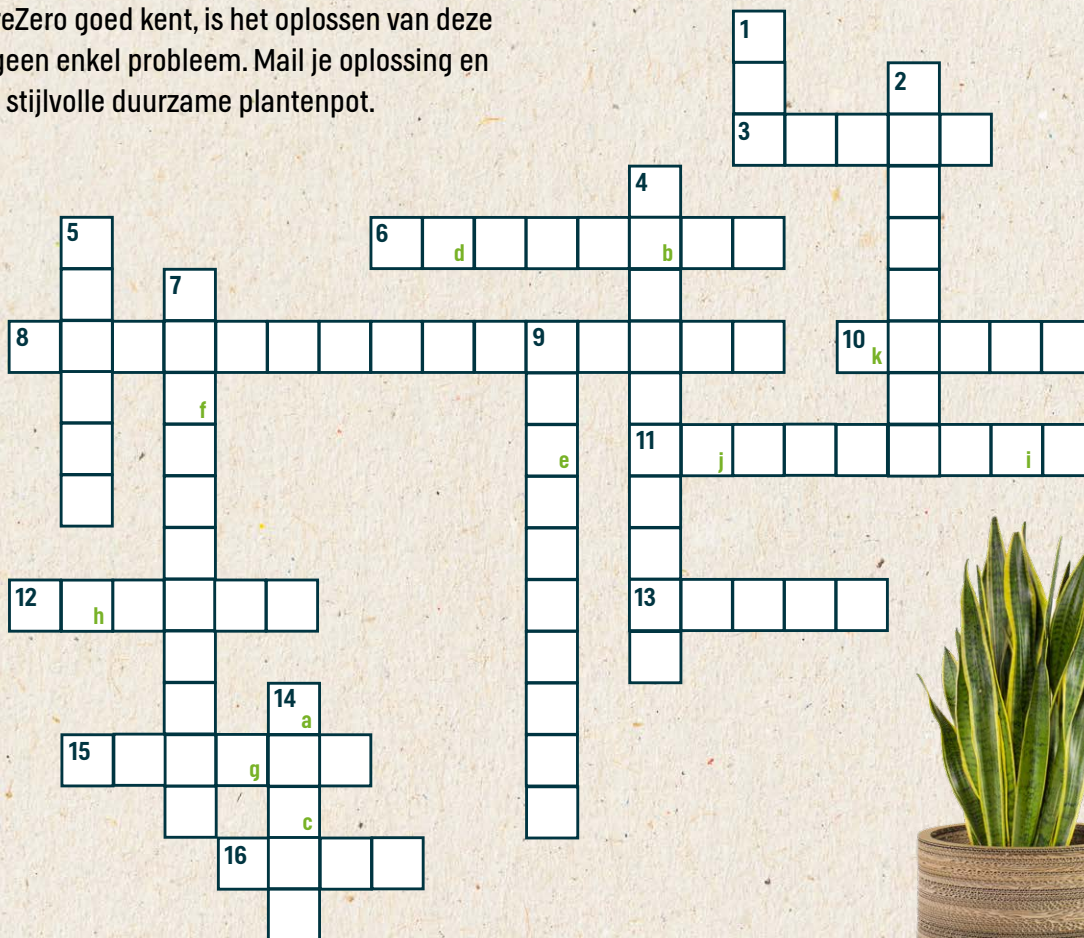
“ Meer gevaarlijk afval in Nederland verwerken ”

JAKOB HUISMAN



Ken jij je **eigen bedrijf?**

Als jij PreZero goed kent, is het oplossen van deze puzzel geen enkel probleem. Mail je oplossing en win een stijlvolle duurzame plantenpot.



**Win een
plantenpot**



- Horizontaal:** **3** Echtgenote van Bart. **6** Verder denken voor een morgen. **8** Duurzaam inzamelen.
10 Bouw- enafval. **11** Op een nieuwe manier naar iets kijken. **12** Favoriete sport van Jos.
13 Daar zien wij nieuwe grondstoffen in. **15** Daar zit het hoofdkantoor van PreZero.
16 Medewerkerstevredenheidsonderzoek. **Verticaal:** **1** Afkorting van zeer zorgwekkende stoffen.
2 Waar verwerken we e-waste? **4** Gaan we in september allemaal naartoe. **5** Op weg naar 20...
7 Altijd op zoek naar nieuwe medewerkers. **9** Zwerfafval rapen tijdens nationale
14 Dit merk raam krijgt een tweede leven.

Stuur de oplossing voor 8 mei 2024 naar: **communicatie.nl@prezero.com**. Onder de winnaars verloten we drie kartonnen potten voor huiskamerplanten. De afmeting van de pot is 23x23x18,5 cm.

Oplossing

a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

COLOFON

ZO Magazine | nummer 1 | april 2024
Redactie en bladmanagement:
 afdeling Communicatie PreZero Nederland en
 Gloedcommunicatie

Fotografie & illustratie:
 Dennis Vloedmans, PreZero Nederland,
 Roel Venderbosch, Gloedcommunicatie
Tekst en vormgeving:
 Gloedcommunicatie


Drukwerk:
 Communicatieregisseurs
Met dank aan: alle collega's die aan
 dit nummer hebben meegewerkt



PULS: betere informatievoorziening en meer verbinding

922 mensen namen afgelopen oktober deel aan het medewerkersonderzoek. Fijn, want met deze waardevolle informatie kunnen we aan de slag

De algemene tevredenheid over PreZero is goed. Daar zijn we blij mee. Maar liefst 78 procent van de collega's die deelnamen, geven aan tevreden te zijn. Medewerkers vinden ons een betrouwbare werkgever en waarderen onze inspanningen in duurzaamheid.

Er zijn ook verbeterpunten. Die zijn voor ons belangrijk, want zo kunnen we samen aan de slag om zaken te verbeteren. De resultaten van het PULS-onderzoek zijn in bijna alle teams besproken. Veel verbeteringen die daar zijn uitgekomen, nemen we ook mee. 

“Maar liefst 78% van de collega's die deelnamen, geven aan **tevreden** te zijn”



DE VERBETERPUNTEN

1. Het beter informeren van medewerkers die in de operatie werken

We bieden veel aan binnen PreZero, denk bijvoorbeeld aan de mooie programma's rondom vitaliteit, of de opleidingsmogelijkheden via SOOB. Die informatie bereikt niet altijd iedereen en dat is jammer, want dan wordt er ook geen gebruik van gemaakt. De rayons willen jou als chauffeur beter op de hoogte houden. Daarnaast herstellen we de narrowcasting en gaan we door met de ontwikkeling van een medewerkerapp.

2. Mogelijk maken dat collega's elkaar beter en makkelijker kunnen vinden

Binnen zo'n grote organisatie als PreZero weet je niet altijd wie je waar voor moet hebben. Dat maakt samenwerken niet altijd makkelijk. Dat de gegevens in Outlook vaak onvolledig zijn, helpt niet. Ook het actualiseren van PreNet is daarbij superbelangrijk. Daarom blijven we verbeteren, zodat iedereen eenvoudig over de juiste informatie kan beschikken. Met het uitgebreide inwerkprogramma zetten we nu al goede stappen.

3. Verbeteren efficiëntie

Efficiëntie is belangrijk, het zegt iets over hoe makkelijk je zaken voor elkaar krijgt. Efficiëntie zit 'm in veel verschillende dingen. Jullie geven bijvoorbeeld aan dat routes op de weg efficiënter zijn te plannen als iemand meewerkt die de omgeving kent. Ook uiten jullie je zorgen over de ingewikkelde en niet altijd werkende IT. De overgang van SUEZ naar PreZero kostte veel tijd. Nu die is afgerond, kunnen we ons weer meer richten op het doorontwikkelen van onze IT.

De verschillende afdelingen pakken deze actiepunten op. Ook centraal pakken we de verbeteringen op. Veel succes! We houden jullie op de hoogte.

Grondstof

plastic

Van de kunststoffen die wij inzamelen worden korrels gemaakt. Die korrels dienen als secundaire grondstof voor fabrikanten van plastic producten.

VERBRUIK Per persoon verbruiken we per jaar 35 kg plastic verpakkingen.

VERWERKEN Een deel van dat plastic gaat naar de KSI in Zwolle. Daar is een verwerkingscapaciteit 85.000 ton per jaar.

SORTEREN De KSI Zwolle sorteert tot veertien verschillende stromen, ook moeilijk sorteerbare soorten plastic zoals PP en zwarte folie. Daardoor is hoogwaardig recyclen mogelijk.

GRONDSTOF Van de plastic korrels worden onder meer nieuwe shampooflesjes, bloempotten, wasmanden, en non-foodverpakkingen gemaakt.

Zo sluiten wij kringlopen. Dát is verder denken voor een duurzaam morgen. 