

ZO

MAGAZINE

Personeelsblad voor en door medewerkers van PreZero Nederland

NR. 4 - 2022

PAGINA 6
Veiligheid
voorop

PAGINA 10
Denken in
mogelijkheden

PAGINA 24
Showtime op
arbeidsmarkt

PAGINA 2

**'Dit voelt als
mijn winkel'**

pre
zero



‘Dit voelt als **mijn winkel**’

Containers heeft PreZero in alle soorten en maten. Van rolcontainers tot pers- en afzetcontainers. Voor **Bob Boetekees** en zijn collega's op de transportlocatie in Alphen aan den Rijn kennen ze geen geheimen meer.

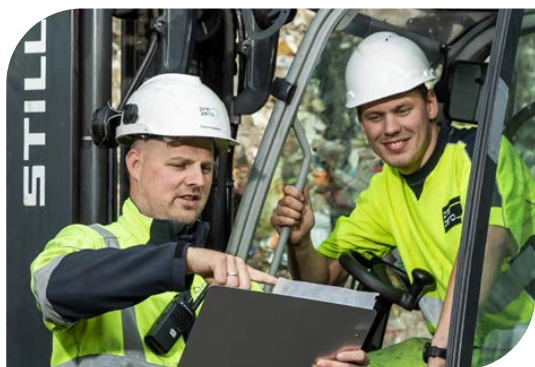
“Zorgen dat de juiste container zo mooi mogelijk bij de klant komt. Dat is waar ons team van ongeveer 30 mensen voor gaat. We keuren ze en onderhouden ze ook goed. Mijn werkdag begint meestal vroeg. Ook al is er niemand die me zegt dat ik er om 7.00 uur moet zijn. Als ik hier kom, dan heb ik het gevoel dat dit mijn winkel is. En dus ren ik ervoor. Ik ben als containermanager het ene moment bij een leverancier om te zien hoe het ervoor staat met de bestellingen.

Het andere moment ben ik op kantoor met facturen bezig of heb ik contact met de klantenservice. Ook wil ik dat de jongens van de werkplaatsen goed vooruit kunnen. Ik help ze met laden en lossen van materiaal. Vaak begin ik daar mijn werkdag. Met mijn poten in de bagger, noem ik het. Ik doe het graag. Het meest trots ben ik op de inspanning van ons als team. De laatste jaren was het door de bedrijfsovernames extra druk:

we hebben veel containers omgezet naar PreZero. Ook zijn ze nu van 98% gerecycled kunststof. Daardoor zijn de rompen van de rolcontainers bijvoorbeeld niet meer lichtgroen, maar grijs.” □

MEER WETEN OVER ONZE CONTAINERS?

De showroom met containers bezoeken? Stuur een mailtje naar bob.boetekees@prezero.com



10 Teamwork Het onmogelijke mogelijk maken

PreZero bood Yvar de kans volwaardig mee te doen. Hij greep die kans met beide handen aan.



16 In de keten Uitdagende afvalinzameling

Het Spoorwegmuseum en PreZero werken samen om het afval van de vele tienduizenden bezoekers per jaar duurzamer te scheiden.

27 Zo anders Manager in een mannenwereld



Geen koks meer maar chauffeurs. Anthona Vermeulen verruilde de horeca voor PreZero.

Verder in dit nummer

4 In het kort

Een weg van gerecycled plastic.

6 Vraag het aan

Door erover te praten, zal ons werk veiliger worden.

12 Op bezoek bij

HR Shared Services in Arnhem.

14 Daar doen we het voor

Ons nieuwe laadplein in Duiven.

18 Suzie en Bart

zijn helemaal in kerststemming.

19 Uitgelegd

Onze financiële situatie.

20 Kijk mij nou

Arnold Wassenaar, quaddrummer in de Fanfare Showband Heiloo.

22 Zo doen we dat

De voornaamste wijzigingen in de cao voor 2023.

24 PreZero schudt arbeidsmarkt op

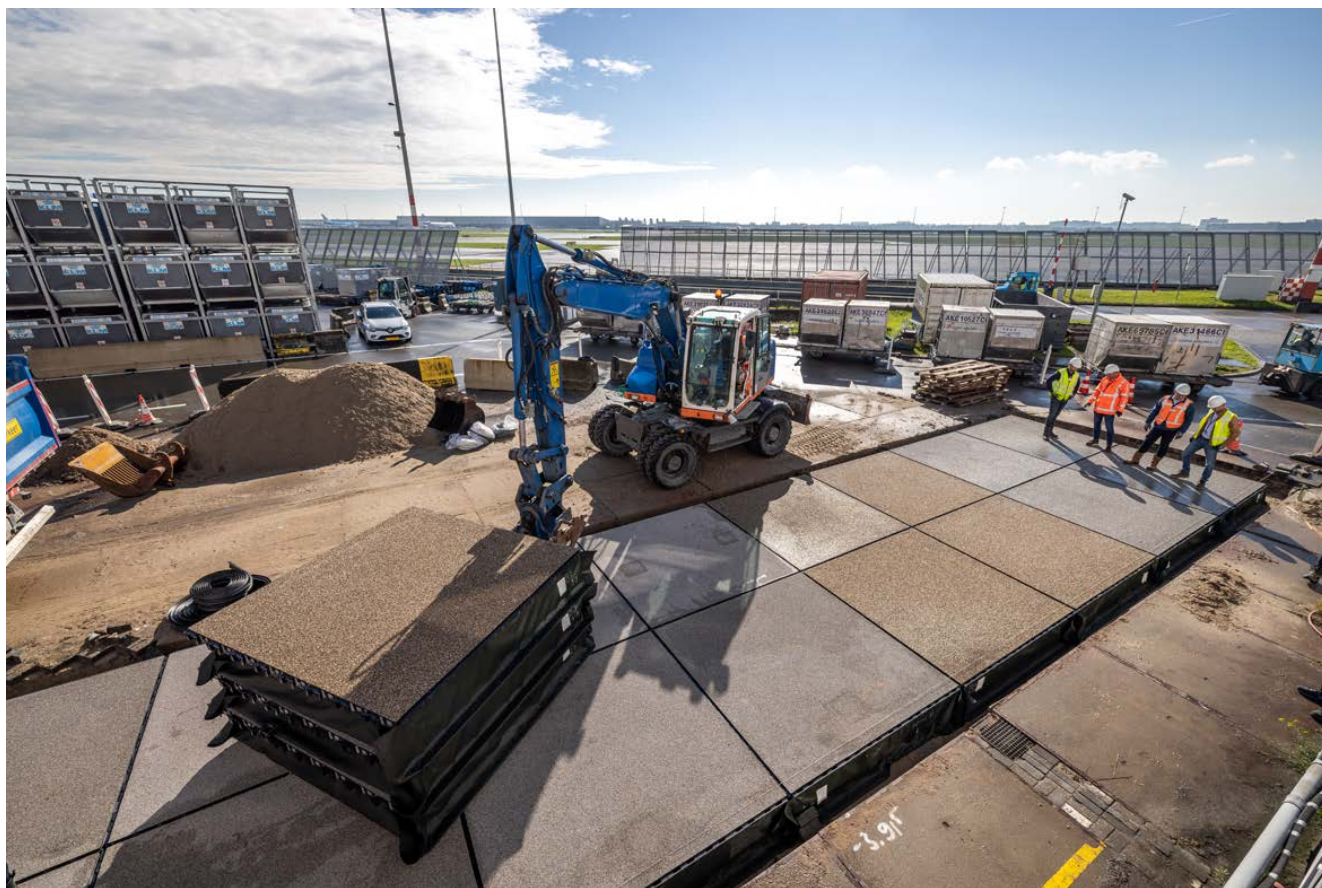
Met een unieke arbeidsmarkt-campagne pakken we het werven van nieuwe medewerkers aan.

26 Puzzel mee

Welk woord zoeken we?

28 Dat had je gedroomd!

Mijn eigen slagerswinkel. Wat kwam er van deze droom terecht?



Rijden over een weg van **gerecycled plastic**

Schiphol heeft samen met partners PlasticRoad, VolkerWessels Infra Schiphol en PreZero een weg van plastic aangelegd. De verharding bestaat uit gerecycled plastic afval dat is ingezameld op de luchthaven. Om ervoor te zorgen dat het plastic niet slijt, is het bedekt met een laagje steenslag. Dit voorkomt ook dat de weg glad wordt bij regenval. De weg is onderdeel van een test die moet uitwijzen

of deze wegverharding een alternatief is voor asfaltwegen en zo bijdraagt aan een duurzame infrastructuur op de luchthaven. Schiphol is de eerste luchthaven ter wereld met een weg van eigen gerecycled plastic. Jurgen van Vliet, onze sitemanager op Schiphol: "Dit is een prachtig voorbeeld van hoe wij samen met onze partners werken aan een samenleving die steeds minder grondstoffen nodig heeft."

Nieuwe sorteerinstallatie Groningen in bedrijf



Zaterdag 17 december opent PreZero's hypermoderne sorteerinstallatie voor bouw- en sloopafval in Groningen haar deuren. De bouw ging in mei dit jaar van start. De sorteerinstallatie is voorzien van de nieuwste snuffjes, zoals optische infraroodscheiders, non-ferro scheiders en nieuwe zeeftechnieken. Daarnaast is de installatie ook ingericht op gerobotiseerde sortering. De fabriek beschikt over een capaciteit van 160.000 ton gemengd bouw- en sloopafval per jaar. Ze heeft extra sorteermogelijkheden voor verschillende houtkwaliteiten. Hierdoor wordt het mogelijk om ongeveer twintig procent meer hout te recycleren voor toepassingen in producten zoals spaanplaat.

PreZero sluit zich aan bij **Beyond Eyes**

Beyond Eyes is twee jaar geleden ontstaan op initiatief van bouwbedrijf Heijmans en schoonmaakbedrijf CSU. Het biedt een dienst aan om gebouwen slim te verduurzamen. Facilitair managers beschikken met Beyond Eyes over data zoals de bezetting van het pand, het binnenklimaat, energieverbruik en schoonmaak. Nu PreZero zich ook aansluit, komt daar afvalmanagement bij. Doordat Beyond Eyes de data in één overzichtelijk dashboard presenteert, krijgen klanten actueel en gedetailleerd inzicht in al hun facilitaire processen. Door deze data te combineren, kunnen klanten gerichter sturen op verbeteringen

en ontstaan inzichten om het gehele facilitaire proces te verduurzamen en efficiënter te maken.

Eigenlijk voegen we onze bestaande dienstverlening toe aan Beyond Eyes en ontwikkelen we binnen Beyond Eyes nieuwe oplossingen voor onze klanten op basis van alle data. Zo helpen we klanten bij het maken van slimme, duurzame keuzes in hun afvalmanagement. Samen hebben we immers hetzelfde doel: een samenleving die minder verbruikt en meer circulair wordt.



Hoe ver is de integratie **Virol en HDF** gevorderd?

Dit najaar is een flink deel van het integratieproces van Virol voltooid. Zo staan alle klantgegevens van Virol Holding en Virol E-Waste in de systemen van PreZero. Daarmee zijn ook de collega's volledig over naar hun nieuwe teams bij PreZero. Een mooi voorbeeld is het nieuwe Customer Care-team in Scheemda. Hetzelfde wordt uiteindelijk gedaan voor Virol Metaal en Reisswolf Nederland. De integratie van HDF is inmiddels ook gestart. Als alles goed verloopt, ronden we die integratie in de eerste helft van 2023 af.

Steeds meer verpakkingen van **silphiepapier**

PreZero timmert aan de weg met zijn papieren verpakkingen gemaakt van silphievezels. Silphie is een plant met gele margrietachtige bloemen, in Nederland ook wel kompasplant of zonnekroon genoemd. Voor deze producten voert PreZero de merknaam OutNature. Het merk won met zijn silphiepapier de German Innovation Award in de klasse Excellence in Business to Business, categorie Materials & Surfaces. Bij de toekenning van de prijs weegt de ervaring van de consument het zwaarst: is het een innovatie die het leven verbetert en bijdraagt aan een betere toekomst? PreZero werkt met diverse papierfabrieken samen voor de productie van silphiepapier. Verpakkingen van dit papier zijn in 2021 geïntroduceerd bij

Kaufland en Lidl in Duitsland. Inmiddels werkt ook Lidl Oostenrijk ermee en maken fabrikanten zoals Procter & Gamble er displays van.



Nieuws van
PreZero
internationaal

Veiligheid voorop

Veilig werken staat voorop bij PreZero. Toch zijn er te veel ongevallen. Directeur Health, Safety & Environment (HSE) **Mario Toepoel** verwacht verbetering door het gedrag in de organisatie te veranderen. Teamleider in opleiding **Chris Steegs** kent het bedrijf door en door. Met Mario besprak hij hoe we ervoor kunnen zorgen dat veiligheid bij iedereen op nummer één komt te staan.

“ Let altijd op, **kijk om je heen** en ben bedacht op onveilige situaties ”

NAAM: Chris Steegs
(37 jaar)

FUNCTIE: Teamleider
in opleiding

ACHTERGROND: sinds
1 december 2022 team-
leider in opleiding, maar is
begonnen als chauffeur/
belader om vervolgens
opzichter te worden. In de
laatste functie had hij veel
contacten met zowel
chauffeurs en beladers als
met gemeenten.

BIJ PREZERO SINDS: 2007

Chris: Wat doet PreZero voor de veiligheid van zijn medewerkers?

Mario: “Ons werk is niet zonder risico. Daarom doen we er alles aan zodat onze medewerkers veilig kunnen werken. We zorgen voor persoonlijke beschermingsmiddelen zoals helmen en schoenen. Ook nemen we organisatorische maatregelen. Denk bijvoorbeeld aan alle veiligheidsinstructies. We hebben riskante werkplekken aangewezen als veiligheidszones (restricted area's). Daarnaast toetsen we doorlopend of processen en instructies voldoen: hebben wij de risico's van ons werk goed in beeld? En luisteren wij naar onze collega's om onveilige situaties te ontdekken en op te lossen?

We doen het nodige, maar volgens mij besteden we nog te weinig aandacht aan gedrag. Daarom ligt in ons 'Programma Veiligheid voorop' de nadruk op het bewust bezig zijn met veiligheid. Dat geldt voor zowel collega's in de uitvoering als leidinggevenden. Het werk bestaat voor de meeste mensen uit dezelfde activiteiten, oftewel routines. Routines zijn nodig om het werk soepel te laten verlopen. Maar het gevaar van het herhalen van dezelfde werkzaamheden is dat je sneller bent afgeleid. En zonder focus zijn de risico's helaas groter.”



“ Durf het te zeggen
als iets je hindert om
veilig te werken ”

**Gedrag vind ik zelf het
moeilijkst te beïnvloeden.
Voor de snelheid werk je soms
weleens om de regels heen.**

“We hebben het niet alleen over het gedrag van een chauffeur, maar ook over dat van een teamleider of een directeur. Zij geven immers het voorbeeld dat veiligheid vooropstaat. En dat het boven bijvoorbeeld commerciële keuzes gaat. Zo is het nodig dat voordat je een dienst aan een klant verkoopt, je eerst nagaat of onze mensen wel veilig bij die klant kunnen werken. >>

VEILIGER MET PORTOFOONS

In Venlo loopt een proef met het communiceren tussen belader en chauffeur via portofoons. Chris Steegs is hier erg enthousiast over. “Met de portofoons is de onderlinge communicatie tussen belader en chauffeur veel beter. Bijvoorbeeld tijdens het achteruitrijden. Iedereen is er heel enthousiast over. Ik zie alleen maar voordelen, daarom zou ik dit verder uitrollen. Mario Toepoel is het met Chris eens. En hij ziet meer mogelijkheden voor de portofoons. “In restricted area’s vergroten ze ook de veiligheid.”



NAAM: Mario Toepoel (58 jaar)

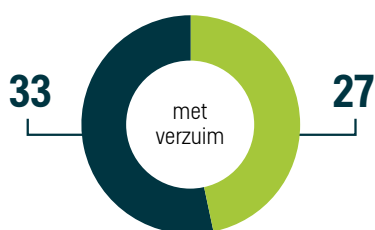
FUNCTIE: Directeur HSE (sinds 2020)

ACHTERGROND: werkte bij PreZero en de voorgangers bij afdeling Juridische Zaken en daarvoor bij afdeling Milieu & Veiligheid. Onder meer taken verricht inzake kwaliteitssystemen, processen en vergunningen. Bij HSE is het prettig om weer vaker in contact te komen met onze operationele collega's.

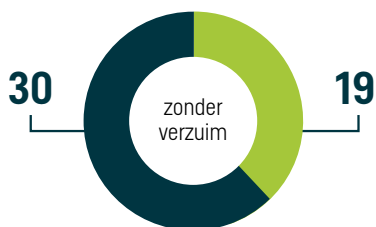
BIJ PREZERO SINDS: 1987

Aantal ongevallen 2022

(tot eind oktober 2022)



Totaal 60 ongevallen



Totaal 49 ongevallen

■ PreZero-personeel ■ Uitzendkrachten

Daarnaast nog 14 ongevallen met
contractors of derden (in het verkeer)



TOP 4 ongevallen

1
Contact met
(vallend) afval en/of
materialen

2
Struikelen/vallen/
uitglijden/ in-, uit-,
op- of afstappen

3
Werken met rol- of
minicontainers

4
Werken met
afzetcontainers

Daarnaast heeft een manager de verantwoordelijkheid om in gesprek te gaan met medewerkers. Vraag wat hen belemmert om veilig te werken. Is dat een te volle planning? Of zijn de instructies niet duidelijk? Zolang we er niet over praten, verdwijnen de risico's ook niet. Chauffeurs geven vaak aan dat er behoefte is aan feedback op hun meldingen over onveilige situaties. Wij moeten naar onze collega's luisteren én terugkoppeling geven. Dat moet het management beter doen.

We willen erop sturen dat mensen aangeven wat hen hindert om veilig te kunnen werken. Ik wil daarom iedereen uitnodigen om erover te praten. Een chauffeur moet durven zeggen dat de uitzendkracht die hij meekrijgt, onvoldoende afweet van de veiligheidsinstructies. En neem in de briefings ook de onveilige situaties mee die maar net goed gingen.”

Je komt het dagelijks tegen. Een belader die geen veiligheidshesje aanheeft en de chauffeur die er niets over zegt. De cultuur is dat de chauffeur geen verklikker wil zijn. Maar ik vind dat iedereen zijn verantwoordelijkheid moet nemen.

“Klikken betekent eigenlijk je onveilig voelen binnen de bestaande cultuur. Die cultuur verandert als we het respecteren dat we elkaar aanspreken op onveilig gedrag. Pas dan zal het voor iedereen veilig voelen om erover te spreken en zal ieders grip op veiligheid groeien.”

Wat doen we met het inwerken van uitzendkrachten? Want met hen gebeuren veel ongelukken. En er zijn veel uitzendkrachten in de organisatie.

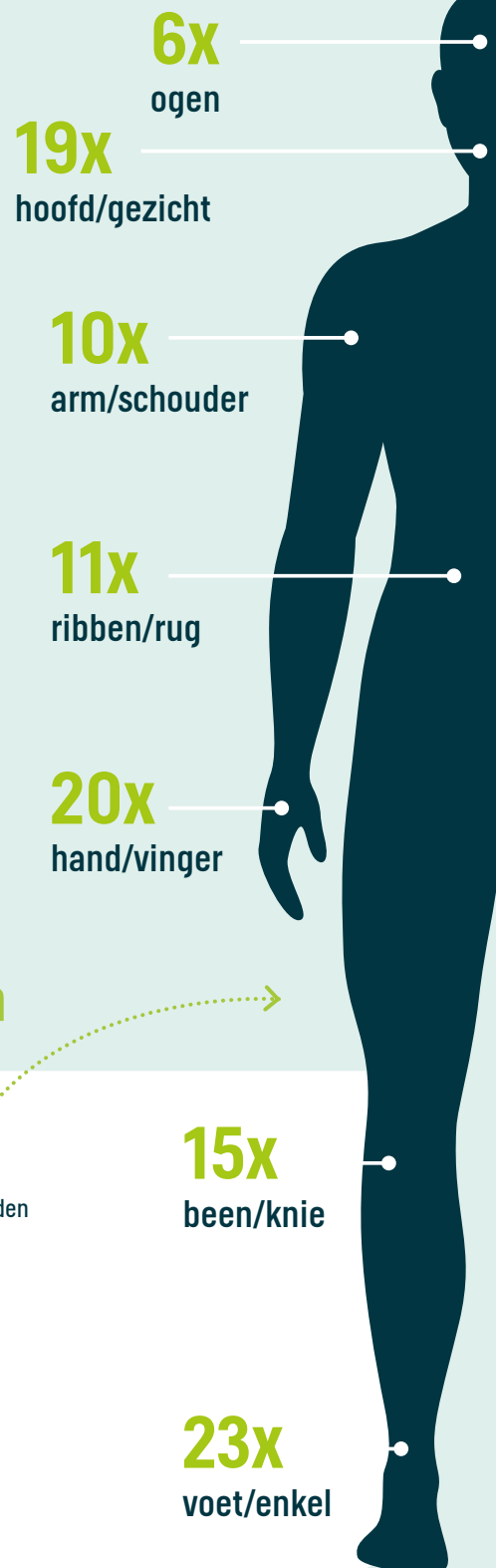
“Het aantal ongevallen ligt bij uitzendkrachten inderdaad in verhouding hoger. Een kwetsbare groep vanwege onder meer de leeftijd en het ontbreken van kennis en ervaring. Enkele van onze locaties werken al op een nieuwe manier, bijvoorbeeld in Amsterdam en Utrecht. Bij de inzameling is nu de opdracht aan de leiding om uitzendkrachten, daags vóórdat ze bij ons starten, op locatie te trainen.

“ Wij moeten naar onze collega's **luisteren** ”

Zo controleren we ook of iemand de regels begrijpt. In het verleden kreeg een uitzendkracht hooguit een halfuur uitleg bij de auto op de dag dat iemand startte. Met de nieuwe aanpak voorkom je ook uitval als op die eerste dag blijkt dat iemand echt niet geschikt is.”

Wanneer vind je ons veiligheidsbeleid geslaagd?

“Het zou logisch zijn als ik zeg: nul ongevallen. Jij en al onze collega's moeten elke dag veilig thuiskomen. Maar nog belangrijker vind ik dat wij een gezonde veiligheidscultuur hebben waarin wij elkaar altijd aanspreken op en ondersteunen in ieders veiligheid tijdens het werk. Dan zijn wij als bedrijf echt gegroeid.” □



Plek en soort letsel bij de **ongevallen**

PLEK LETSEL:

- 19 x hoofd/gezicht
 - 6 x ogen
 - 10 x arm/schouder
 - 20 x hand/vinger
 - 11 x ribben/rug
 - 15 x been/knie
 - 23 x voet/enkel
- (tot eind oktober 2022)

SOORT LETSEL:

- 37 kneuzingen
 - 30 snij/stoot/schaaf/prikwonden
 - 15 verzwikkingen
 - 7 botbreuken
 - 6 oogirritaties
 - 4 hersenschuddingen
 - 2 spier/peescheuringen
 - 1 amputatie vingertopje
 - 1 gebitsletsel
- (tot eind oktober 2022)

Volwaardig meedoen

De een wilde meedoen in de 'normale' maatschappij, de ander gaf hem die kans. **Yvar Hekkert** werkt nu als volwaardig teamlid mee bij onze kunststofsorteerinstallatie in Zwolle, onder leiding van **Robert Groenhuis**.

NAAM: ROBERT GROENHUIS (35)
FUNCTIE: VESTIGINGSLEIDER
ZWOLLE

“Yvar kwam hier stagelopen via het praktijk-onderwijs. Omdat het werk hier vooral ongeschoold of laaggeschoold is, vind ik dat we jongens als Yvar een kans moeten bieden. Zodat ze weten dat ze ertoe doen. Hij kwam binnen als een onzekere jongen die veel sturing nodig had. Maar hij ontwikkelde zich erg snel en werd steeds zelfstandiger. Na drie maanden hebben we het vertrouwen in hem uitgesproken door hem een vast contract voor onbepaalde tijd te geven. En ook toen de complete locatie vorig jaar afbrandde, en al het personeel er (tijdelijk) uit moest, heb ik Yvar behouden. Hij heeft bij de opbouw van de locatie allerlei hand- en spandiensten verricht. Zo groeide hij uit tot een zelfstandige, volwaardige werknemer. Zijn wil en doorzettingsvermogen hebben hier een grote rol in gespeeld. Net zoals de houding van het team: denken in mogelijkheden in plaats van beperkingen. Iedereen wilde dat Yvar hier zou slagen. Zelf neem ik meer tijd voor overlegmomentjes met hem en ook geef ik vaker complimenten. Iets wat volgens zijn begeleiders onmogelijk was, hebben wij mogelijk gemaakt.”

“Iedereen wilde dat Yvar hier zou slagen”





“ Robert heeft me altijd gesteund, ook als ik het even niet zag zitten ”

NAAM: YVAR HEKKERT (20)
**FUNCTIE: TERREIN-
ONDERHOUDER EN
HEFTRUCKCHAUFFEUR**

“Papierprikken onder begeleiding was het hoogst haalbare voor mij, dacht mijn begeleider op school. Met mijn ADHD en slecht leervermogen zou ik niet meer kunnen dan dat. Daar was ik het niet mee eens. Na een paar maanden werken bij PreZero, waar ik begon als papierprikker, heb ik gezegd dat ik meer wilde leren. Robert beloofde me toen dat ik mijn heftruckcertificaat mocht halen, als ik goed mijn best bleef doen. Dat is gelukt. Nu, na twee jaar staat er een andere Yvar dan toen ik hier begon. Ik ben veel zelfstandiger geworden, kan me beter concentreren en heb meer zelfvertrouwen. Robert heeft me altijd gesteund, ook als ik het even niet zag zitten. Zijn deur staat altijd open, ik kan altijd een bakje koffie komen drinken en vertellen wat me dwarszit. Op andere stageplekken werd ik in de hoek gedrukt van mensen met een beperking, hier doe ik mee met de ‘normale’ maatschappij. Ik ben ontzettend blij met deze kans en met de collega’s met wie ik samenwerk. Ik wil nu een volwaardig machinist worden, zodat ik op alle machines kan rijden.” □

OOK EEN GOED TEAM MET JE COLLEGA?

Deel je verhaal in Zo Magazine en geef je op voor deze rubriek via communicatie.nl@prezero.com



HR Shared Services

Zij regelen ook **jouw** salaris

Wie zorgt ervoor dat je elke maand loon op je bankrekening ontvangt?
Jijzelf natuurlijk! Maar ook de afdeling van **Serena van Eeken** en **Jamie van Vucht**
heeft er werk aan. Maak kennis met de collega's van HR Shared Services.

“ Velen denken: ik
ontvang toch iedere
maand hetzelfde? ”



Jamie van Vucht (links) en Serena van Eeken.

Jamie, Serena en hun tien collega's van de afdeling HR Shared Services (SSC HR) verwerken álles wat er komt kijken bij salarisadministratie, personeelswijzigingen, arbeidsvoorwaarden en pensioenen en verzekeringen. Voor de ruim 2.150 medewerkers die in dienst zijn bij PreZero.

Geen automatisme

“Collega's gaan er vaak van uit dat de uitbetaling van het salaris een geautomatiseerd proces is”, zegt Serena. “Velen denken: ik ontvang toch iedere maand hetzelfde? Alleen, ze weten niet dat daarvoor achter de schermen heel veel gebeurt. Nogal wat wijzigingen zijn ook van invloed op het salaris. Er zijn altijd nieuwe medewerkers, collega's die van functie veranderen en mensen die stoppen of met pensioen gaan. Veranderingen halen we op via MijnHR. En bijna elke verandering leidt tot aanpassingen. Ook factoren van buiten onze organisatie zijn van invloed. Zoals wetten en de cao. Wij zijn daarom goed op de hoogte van ontwikkelingen zoals de nieuwe regeling rondom betaald ouderschapsverlof.”

Grote uitdaging

Je merkt pas iets van de inspanningen van SSC HR als Serena, Jamie en hun collega's hun werk niet goed zouden doen. Dat maakt het bijna een compliment dat voor collega's alles 'automatisch' lijkt te gaan. Jamie: “Als alle medewerkers het salaris goed ontvangen hebben, dan zijn wij blij. Blij dat het gelukt is: de afsluiting van de maand

“ Elke maand is de ‘salarisrun’ onze grote uitdaging ”



inclusief alle wijzigingen die er zijn geweest. Elke maand weer is dat onze grote uitdaging.” Serena: “Gelukkig blijft het hoe dan ook gezellig. Ook als de druk hoog is. Hier op de afdeling is het zeker geen koude, zakelijke bedoeling. Ik werkte voorheen in de zorg: bij ons is de samenwerking net zo hecht. Het voelt hier als familie.” Jamie: “Klopt helemaal. Het is op onze afdeling zo gemoedelijk: iedereen kan zichzelf zijn. In de drukste week van ons werk wil er vaak nog weleens een auto met collega’s naar de McDonald’s rijden. Voor de nodige kipnuggets. Dat soort dingen doen wij samen. En om werkelijk alles lachen we. Ik zit hier dan ook goed op mijn plek.” □

Zo herkenbaar

Humor

“Twee collega’s kibbelen alsof ze een getrouwd stel zijn. Dat is vaste prik en iedereen ligt dubbel.”

Traktatie

“Heb je honger, dan loop je naar hr: zo staan wij bekend. Je vindt bij ons altijd wel een pot met iets lekkers.”



Werkdag

“Meestal is het lekker werken, maar tijdens de ‘salarisrun’ is het topsport.”



Laadsnelheid vrachtauto
1,5 uur



Actieradius vrachtauto
200 km





Aantal elektrische vrachtauto's

13

(eind februari 2023)



IN DUIVEN LADEN ONZE VRACHTWAGENS SUPERSNEL OP

Laden op het terrein in Duiven gaat snel. Dankzij de palen die in korte tijd veel stroom laden. Elektrische vrachtwagens zijn daardoor weer vlug inzetbaar. Onze andere locaties hebben alleen laadpalen voor personenauto's en bedrijfswagen. PreZero wil meer laadpleinen voor vrachtauto's. Het doel is vóór 2025 zestien locaties met zulke pleinen. Dat is ook nodig, want veel gemeenten werken of gaan werken met uitstootvrije binnensteden. Zo'n laadplein tover je niet snel uit de lucht. Voordat de schop de grond ingaat, moeten veel hokjes afgevinkt worden. Is er voldoende stroom beschikbaar? Huren we een locatie of zijn we eigenaar? Is er een geschikte installateur te vinden? En tot slot is er ook software nodig om op de locatie te zien of een truck al moet worden opgeladen.

Samenwerking is maatwerk

Ruim 400.000 bezoekers ontvangt het Spoorwegmuseum jaarlijks. Maar ook organisatoren van congressen en evenementen weten de weg naar het Utrechtse museum te vinden. Operationeel manager **Bert Vörös** denkt samen met ons na hoe de afvalstromen van de bezoekers in goede banen zijn te leiden.

Unieke klant

“Het Spoorwegmuseum is een uniek pand op een unieke locatie. Daarom willen we de dienstverlening zo onopvallend mogelijk verlenen. We leggen de ondergrondse containers buiten de openingstijden van het museum en zorgen voor zo min mogelijk transportbewegingen. Het vergt van ons flexibiliteit, maar dat hebben we er graag voor over. Samen kijken we nu naar een duurzamere manier van afval scheiden. Hoe kunnen we de bezoekers daarin meenemen? Dát is de grootste uitdaging voor de komende jaren.”

TIM TEN VELDE,
ACCOUNT-
MANAGER
REGIO UTRECHT

Elke schoolvakantie zijn ze er: bezoekers met bolderkarren en koelboxen. Vörös: “Een museum is vaak een doorstroomlocatie waar bezoekers een uurtje verblijven, maar hier brengen ze de hele dag door. Ze nemen daarom ook vaak eten mee. Dat zorgt voor veel afval. Van chipszakjes tot plastic flesjes en allerlei etenswaren.” Het bezoekersafval is een van de drie afvalstromen in het Spoorwegmuseum. Vörös: “In het museum verhuren we ook ruimtes aan bedrijven. Als afval blijven dan vooral dozen, flip-overpapier, pallets en allerlei gadgets achter. En vergeet de wijnflessen niet. Daar komt als derde stroom nog het karton, plastic en restafval van de huiscateraar bij.”

Afval scheiden als uitdaging

Bij topdrukte, zoals de kerstvakantie, staat PreZero bijna dagelijks op de stoep van het museum om de ondergrondse containers te legen. Als het iets minder druk is, bijvoorbeeld de herfstvakantie, wordt het afval twee keer per week opgehaald. In een normale week, buiten de schoolvakanties om, komen we wekelijks langs. Het is een uitdaging om het afval goed te scheiden, vindt Vörös. “We scheiden karton



“ We willen de bezoekers laten zien dat we ons inzetten voor het milieu ”

**BERT VÖRÖS, OPERATIONAL MANAGER
SPOORWEGMUSEUM**

en glas, maar verder zijn we nog niet gekomen. Dat komt vooral omdat we met bezoekers te maken hebben. Het is mooi om afvalcontainers te hebben staan die uit vier bakken bestaan, maar dat werkt hier niet. Als er 7.000 bezoekers per dag komen, zijn we de hele dag vuilniszakken aan het wisselen. Wat krijg je dan? Bezoekers die hun afval naast de bak gooien, of in het verkeerde bakje.”

Boekje van koffieprut

Het is een zoektocht om daar een goede oplossing voor te vinden. Sowieso wil het museum de komende jaren meer aandacht besteden aan duurzaamheid. “Laatst was Tim, de accountmanager van Prezero, hier met een mooi notitieboekje gemaakt van koffieprut. Dáár kunnen we iets mee. Zo laten we de bezoeker zien dat we ons inzetten voor het milieu.”

Vörös: “We zijn nu bezig met het aanpassen van het terrein achter het museum, met horeca en een treintje voor kinderen. Elke meter die we hiervan gebruiken voor afvalcontainers gaat ten koste van de bezoekers. Samen met Prezero kijken we daarom hoe we dat het best kunnen doen. Uiteindelijk is onze samenwerking maatwerk.” □

**LEES MEER
KLANTVERHALEN:**
www.prezero.nl/koplopers

Suzie en Bart zijn helemaal in kerststemming



Onze **financiële** situatie

Alles wordt duurder. Je merkt het dagelijks. Op het kassabonnetje van de supermarkt en op het afschrift van de bank. Wat voor jou privé opgaat, geldt ook voor het bedrijfsleven. Daarom laten we je zien hoe ons bedrijf er op dit moment voorstaat.

Onze financiële middelen zijn niet oneindig. Ook PreZero kan een euro slechts eenmaal uitgeven. Daarom denken we goed na over onze uitgaven en investeringen. We vinden het belangrijk dat er een goede cao is afgesproken, maar ook dat we het bedrijf financieel gezond weten te houden. Verder investeren we in onze organisatie, zodat PreZero klaar is voor de toekomst. We hebben dan ook vertrouwen in die toekomst, ondanks dat er een of meer pittige jaren aankomen.



De **plussen** en **minnen** van 2022



Inkomsten gestegen

- hoge opbrengst afvalstromen papier, plastic en metaal eerste helft 2022
- onze energieproductie profiteert van hoge prijs



Uitgaven gestegen en inkomsten gedaald

- minder afval ingezameld
- forse prijsdaling monostromen tweede helft 2022
- door een storing levert onze afvalenergiecentrale najaar 2022 geen inkomsten op
- stijging brandstofprijzen niet doorberekend aan onze klanten

2022: grote investeringen in de toekomst

- kunststofsorteerinstallatie Zwolle
- herbouw bouw- en sloopinstallatie Groningen
- elektrische vrachtauto's
- overslaglocatie Alphen aan den Rijn



Verwachtingen voor 2023

- stijging personeelskosten
- daling inkomsten eigen energieproductie door prijsplafond elektriciteit
- uitgaven energie en brandstof blijven hoog
- aanhoudende krapte arbeidsmarkt
- overcapaciteit afvalverbranding



“ Het hele stadion werd stil, dat was zó indrukwekkend ”

ARNOLD WARDENAAR

‘Geinen bij de fanfare’

Al in de buik van zijn moeder hoorde **Arnold Wardenaar** (37), locatieondersteuner in Amsterdam, de geluiden van de fanfare. Nu is hij als bespeler van de quad zelf fanatiek lid van Fanfare Showband Heiloo.

Vier trommels heeft Arnold omhangen, samen noemen ze dat een quad. Twintig kilo, daar moet hij dus sterke schouders voor hebben. “Helemaal als we met de fanfare vier uur lang in een optocht lopen of tijdens een bloemencorso”, vertelt hij. Lachend: “Na afloop kan ik het instrument nauwelijks nog optillen. Maar ik geniet er enorm van.” Al sinds zijn zesde is hij lid van een fanfare. Het zit in de familie: zijn moeder is lid, zijn vrouw, en hun zoon wordt het waarschijnlijk ook. Elke week oefent hij zo’n vier uur, met sinterklaas, carnaval of andere evenementen treedt hij soms wel drie keer per week op.

Leuker én minder spannend

In eerste instantie speelde Arnold de snaredrum, die uit één trommel bestaat. Na een aantal jaren wilde hij meer uitdaging en koos hij voor de quad. “Op vier trommels kun je melodieën slaan, op één trommel niet. Ik heb nieuwe technieken moeten leren en ook mijn linkerhand heb ik leren gebruiken.”

Of hij ook in een band zou willen drummen? “Nee!”, klinkt het resoluut. “Sowieso is dat veel lastiger, omdat je dan ook je voeten moet gebruiken. Daar mis ik de coördinatie voor. Maar belangrijker: ik wil niet op een podium staan omdat iedereen dan naar me kijkt. Ja, dan komt er faalangst om de hoek



kijken. In een grote groep over straat lopen, is leuker én minder spannend.”

Dubbel tempo slaan

Zijn mooiste herinnering gaat al een tijdje terug. “Als tiener mochten we tijdens de Champions-Leaguewedstrijd RC Gent-Barcelona het veld oplopen. Het hele stadion werd stil, dat was zó indrukwekkend.”

Spelen in de fanfare brengt Arnold veel plezier. Het groepsgevoel, het samenwerken én samen geinen. “Als slagwerkers halen we weleens een geintje uit. We kunnen expres even een dubbel tempo slaan, zodat de rest in de problemen komt. Dat is leuk. De sfeer in een groep is uiteindelijk allesbepalend.” □

Van de ondernemingsraad

Or-lid: niks voor jou?

De or-verkiezingen komen eraan. De voorbereidingen zijn in volle gang. Houd je brievenbus of postvakje in de gaten. Begin 2023 krijg je meer informatie. Wil je je bijvoorbeeld kandidaat stellen? Wij leggen uit hoe dat in zijn werk gaat. Maar je kunt ook nu alvast een mailtje sturen naar ondernemingsraad.nl@prezero.com.

Cao over reiskosten en vakbondscontributie

In de nieuwe cao is een reiskostenvergoeding opgenomen. Maar omdat de voorwaarden bij PreZero beter zijn dan in deze cao is afgesproken, blijft de huidige regeling bestaan. De basisvergoeding ligt hoger dan de fiscale minimumregeling. Daarnaast hebben we sinds mei 2022 een 25% hogere vergoeding vanwege de gestegen brandstofkosten.

Verder staat in de cao een regeling over het fiscaal verrekenen van vakbondscontributie. Deze regeling bestaat ook al langere tijd bij PreZero Nederland. Stuur een betaaloverzicht van je contributie aan de vakbond naar de salarisadministratie. Het jaarbedrag wordt dan fiscaal verrekend met je brutoloon. Netto heb je daar flink voordeel aan.

Nieuwe cao voor 2023

In november is een nieuwe cao gesloten. We zetten hier de belangrijkste onderdelen voor je op een rij.



Loonsverhoging en eenmalige uitkering

De lonen en de brutotoeslagen worden per 1 januari 2023 verhoogd met 7,5%. Ook de verblijfskostenvergoedingen gaan omhoog. Daarnaast krijgt iedereen per januari eenmalig € 250 bruto uitbetaald.



Scholingsuren

Bij verplichte cursussen die je volgt in opdracht van PreZero of voor het behouden van de code 95, worden de cursuskosten, het examengeld, de reiskosten (fiscale maximale nettokilometervergoeding) en de cursustijd vergoed. De uren worden vergoed voor 100% en tellen niet mee voor het aantal overuren en worden niet als zaterdag- of zondaguren vergoed.



Overleg over toekomstige verbeteringen in de cao

In januari start een overleg tussen de werkgevers- en de werknemersorganisatie om de sector toekomstbestendig te maken. Het gesprek zal onder meer over de volgende onderwerpen gaan: werkingsfeer en reikwijdte van de cao, standaard of minimum cao, vereenvoudigen van de cao, werving en behoud van personeel, duurzame inzetbaarheid, imagoverbetering van de branche, handhaving van wet- en regelgeving, gelijk speelveld, en tot slot de opbouw van het loonhuis (basisloon in relatie tot toeslagen en vergoedingen).



Looptijd

De cao gaat in op 1 januari 2023 en loopt tot en met 31 december 2023.

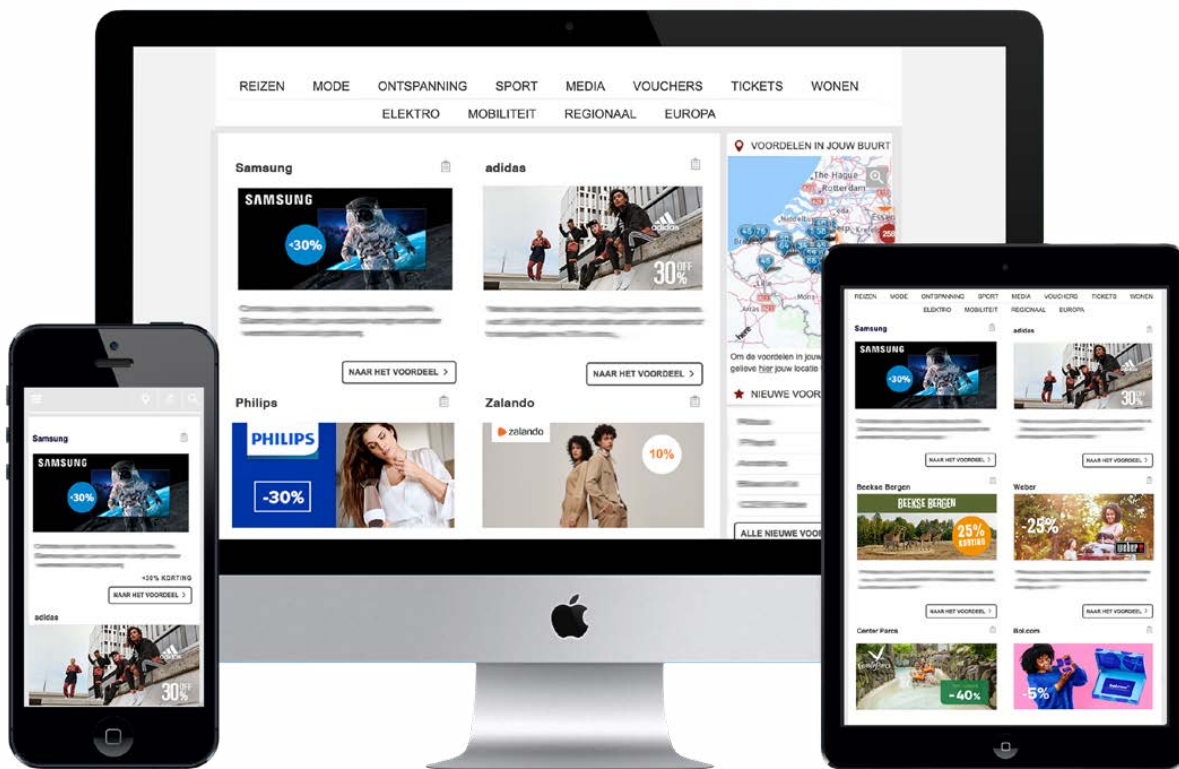
Blok je agenda: PreZero Cup!

Ook in 2023 organiseren we weer een PreZero Cup. Een supergezellige dag met leuke activiteiten, heerlijk eten en een gezellig feest. Hopelijk ben je erbij. De inschrijving start in februari.

PreZero
Cup
2023

Wie: alle collega's
Waar: Watergoed, Valburg
Wanneer: zaterdag 24 juni





Profiteer van de **korting**

We willen jullie graag een extraatje bieden. Daarvoor werken we samen met Benefits at Work. Via dit platform kun je flink besparen dankzij leuke kortingen op mode, elektronica, dagjes uit en meer. Hier vind je bekende merken zoals bol.com, Zalando en ICI Paris. Ook worden er regelmatig nieuwe merken toegevoegd. De gunstige voorwaarden gelden alleen voor jou en je collega's.



Hoe werkt het?

Je hebt gratis toegang tot Benefits at Work via je laptop, telefoon of tablet. Aanmelden gaat razendsnel. Ga naar <https://prezero.benefitsatwork.eu>. En klik op 'nu registreren'.

Deze collega's vier(d)en feest in **oktober, november of december**

40 jaar

Wil-Jan Bruijl

25 jaar

Gerlon Lotterman-Schepers,
Arno Glissenaar, Daniël Fernandez Lago,
Paul Bombeeck, Raymond Bos,

Ger Stienen, Emiel Bults, Ron Duijf,
Peet van Beelen, Marie-José Gaddes-
van de Heijden

12,5 jaar

Sven van Veen, Jessica Groote,
Richard Terluin, Remke Vlijm-Schropp,

Jerry Luigjes, Jan Castelijin, Baki Arik,
Anjo Kuper, Anton Lunenburg,
Erik de Lezenne Coulander,
John van Laar, Madelijin Welling-Mulder,
Barry de Koning

Showtime op arbeidsmarkt

We zijn op zoek naar nieuwe collega's. Daarom zijn we eind november gestart met een arbeidsmarktcampagne. Zodat iedereen weet dat het hartstikke fijn is om bij PreZero te werken. Jouw hulp kunnen we daarbij goed gebruiken.



Nieuwsgierig naar de video's met collega's in de hoofdrol of wil je weten welke vacatures we op dit moment hebben? Kijk op kombijprezero.nl.

Het is moeilijk om nieuwe collega's te vinden. De arbeidsmarkt is krap. Dan helpt het niet dat PreZero een minder bekende naam is. Ook jij hebt er last van dat vacatures lang blijven openstaan. Bijvoorbeeld door een hogere werkdruk, omdat het werk met minder mensen wordt gedaan. Met onze online arbeidsmarktcampagne willen we onze bekendheid als goede werkgever vergroten en onze vacatures zichtbaarder maken. Eerder, in juni en september, voerde PreZero al campagne om de landelijke naamsbekendheid te vergroten.

Onze campagne

Veel bedrijven zijn actief om nieuwe medewerkers te werven. Om daartussen op te vallen, hebben wij van onze arbeidsmarktcampagne iets bijzonders gemaakt en een verrassende insteek gekozen. We laten onze collega's de show stelen. Door niet hun werk voorop te stellen, maar juist hun privéleven. Zo laten we zien dat er bij ons mensen met passie werken. Die bevoegenheid tonen ze niet alleen in hun werk, maar ook in hun vrije tijd. Daarmee verwachten we mensen zo enthousiast te maken dat ze bij ons willen komen werken. Immers, bij PreZero krijg je alle ruimte voor je loopbaan én vrije tijd. En je hebt leuke en interessante collega's. Wie wil daar niet bij horen! De foto die je veel zult zien, toont een vader die in zijn vrije tijd met zijn dochter naar het voetbal gaat. Op deze foto gebruiken we een professioneel model. Maar je komt ook foto's en video's met echte collega's tegen.

We doen meer

In de campagne gaan we ook gericht te werk. We focussen op specifieke vacatures en doelgroepen, zoals Chauffeur/



Overdag rij ik met de vijftonner door de stad

's Avonds sta ik langs de lijn bij mijn dochter

Belader, Transportplanner, Medewerker Customer Care of Operator. Online krijgen mensen uit deze doelgroepen onze vacatures te zien, bijvoorbeeld op YouTube, weersites of Nu.nl. De arbeidsmarktcampagne is echter niet de enige manier waarop we medewerkers proberen te werven. Er zijn mensen die nieuwsgierig zijn naar hoe het is om bij PreZero te werken, maar nog niet meteen willen solliciteren. Hen nodigen we uit om met een collega koffie te komen drinken. Daarvoor hebben we de Koffieknop op onze website. Hier kunnen geïnteresseerden zich aanmelden. We houden dat eerste contact zo informeel mogelijk. Het werkt, want al kort na de start van deze knop maakten verschillende belangstellenden een koffieafspraak. En tot slot, we vergeten natuurlijk niet extra ons best te doen om collega's te behouden. Want ook dat vinden we heel belangrijk. □

HEB JE VRAGEN OF IDEEËN OVER WAT JIJ

KUNT DOEN? Neem contact op met onze recruiter

Judith van der Hoek: judith.vanderhoek@prezero.com

of 06-11 45 80 22.

Ook jij kunt helpen

Meer dan ooit hebben we jouw hulp nodig. Wie kan er beter dan jij vertellen over hoe leuk het is om bij PreZero te werken en wat het werk precies inhoudt! En dat blijkt ook: nieuwe medewerkers die door een collega zijn aangebracht, zijn sneller ingewerkt en blijven langer in dienst.

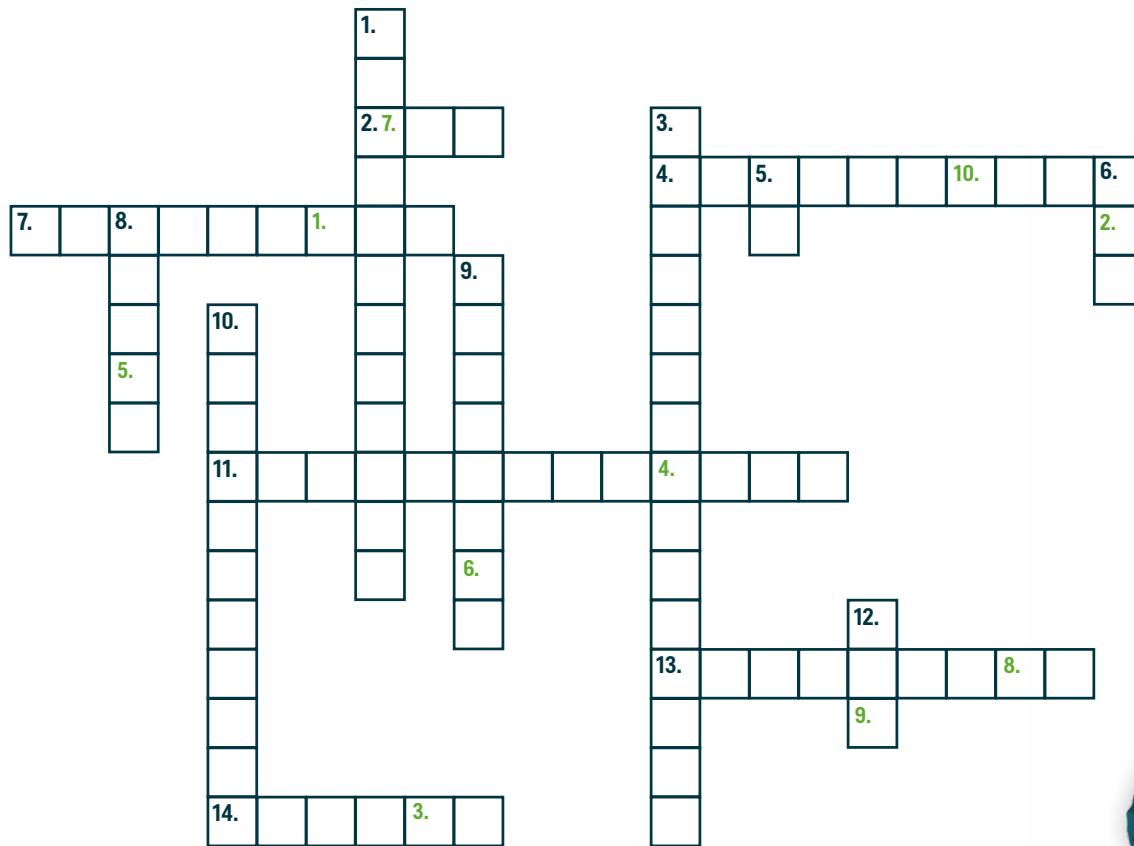
Dit kun jij doen:

1. wees een ambassadeur: praat enthousiast over PreZero bij familie en vrienden
2. deel vacatures via sociale media
3. wijs vrienden, familie of bekenden op onze vacatures

Breng je een nieuwe medewerker aan, dan mag je een leuke beloning verwachten. Voor het aanbrengen, krijg je al een **VVV Cadeaubon van 25 euro**. Treedt die persoon daadwerkelijk in dienst, dan ontvang je **500 euro** (bruto).

Welk woord zoeken we?

Ken je ons bedrijf een beetje. Dan is het oplossen van deze puzzel geen probleem. Met het goede woord maak je kans op stoere PreZero-sokken.



Horizontaal: 2 Houtspecialist overgenomen door PreZero. **4** Hier bevindt zich onze afvalenergie-installatie. **7** Onze grootste afvalstroom. **11.** Naam van onze zeecontainer met gerecyclede producten. **13** Prettig zonverblijf maar hoort niet bij het plastic afval. **14** Merk van onze nieuwe elektrische vrachtwagen. **Verticaal: 1** Naam van ons moederbedrijf. **3** Zo maken wij binnensteden leefbaarder. **5** Belangenbehartiger medewerkers. **6** Voornaam van onze veiligste chauffeur (zie Zo Magazine 3). **8** Beroemdste vrouwelijk stripfiguur van PreZero. **9** Achternaam van onze directeur value chain papier. **10** Merkmnaam van onze gerecyclede palletklossen. **12** Afkorting kunststofsorteerinstallatie.

Noteer de groene cijfers in deze vakjes:

| | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. | 9. | 10. |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|

Maak kans op deze stoere sokken

Woord gevonden

Stuur het voor 31 december 2022 naar: communicatie.nl@prezero.com.
Onder de goede inzenders verloten we tien PreZero-sokken!

COLOFON

ZO Magazine | nummer 4 | december 2022

Redactie en bladmanagement:

afdeling communicatie PreZero Nederland en
Glloedcommunicatie

Fotografie:

Dennis Vloedmans, PreZero Nederland

Tekst en vormgeving:

Glloedcommunicatie

Drukwerk:

Communicatieregisseurs

Met dank aan: alle collega's die aan dit nummer hebben meegewerkt

Manager in een mannenwereld

Anthousa Vermeulen was horecamanager. Nu is ze rayonmanager in een mannenwereld. Sinds anderhalf jaar heeft ze met chauffeurs te maken. “Recht door zee, zijn ze”, zegt Anthousa. “Dat vind ik prettig. Zo steek ik ook in elkaar.”

Corona brak uit in 2020. Vlak nadat Anthousa een nieuwe functie had aangenomen als manager van een hotelgroep. Door de pandemie gingen alle hotels dicht. “Ik verloor mijn baan, net zo snel als ik hem had gekregen”, vertelt Anthousa. “Dat was zwaar. Zo veel onzekerheid te hebben op het moment dat de wereld stilstaat.”

Het moet vandaag gebeuren

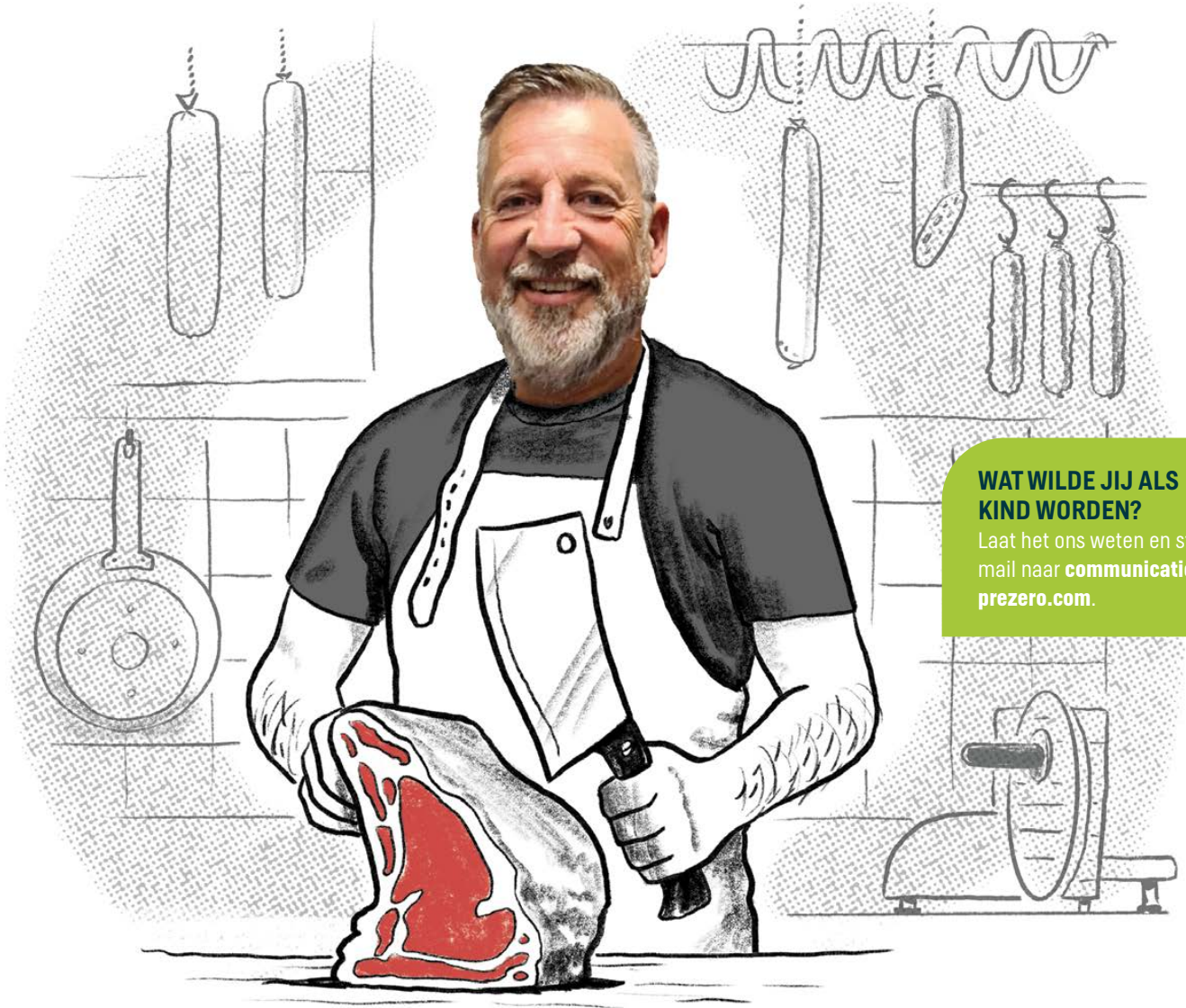
Anthousa is rayonmanager van Utrecht. Ook is ze verantwoordelijk voor het reilen en zeilen van Amersfoort, Almere, Bussum en Veenendaal. Het was geen toeval dat ze bij PreZero aan de slag ging. Anthousa: “Ik dacht na: waar haal ik mijn voldoening uit? Mijn antwoord had ik zo. Ik werk namelijk graag in een operationele omgeving. Waar mensen druk zijn met wat er vandaag moet gebeuren. Waar het werk niet kan wachten tot overmorgen. In de horeca werkt het zo maar ook bij PreZero. Als de klant een volle bak heeft, dan willen we die snel leeg hebben. Die klantgerichtheid vraagt veel van medewerkers. Je bent continu problemen aan het oplossen. Het is hard werken. Ik vind dat heerlijk.”

Van koks naar chauffeurs

“Vroeger gaf ik leiding aan koks, nu zijn het chauffeurs. Maar het type mens is hetzelfde”, aldus Anthousa. “Chauffeurs hebben een enorme arbeidsethos. Zo van: ‘als het werk niet af is, dan is mijn dag ook nog niet klaar!’ Elke dag is er bij ons behoorlijk wat reuring. Iedereen heeft zo zijn mening. Die heb ik ook! Het is een fijne omgeving om in te werken.” □



Dat had je **gedroomd!**



WAT WILDE JIJ ALS KIND WORDEN?

Laat het ons weten en stuur een mail naar communicatie.nl@prezero.com.

‘Ik wilde **slager** worden’

Zijn werkplek bij PreZero voelt voor **Sergej Kipping** als ‘mijn winkel’. Maar vroeger droomde hij van een echte winkel. Hij komt uit een slagersfamilie en wilde heel graag de zaak van zijn vader overnemen.

“Ik wil nooit meer anders dan in het vuil! Ik ben hierin terechtgekomen omdat ik het advies van mijn vader heb gevolgd. Ik had mijn slagersdiploma op zak, toen mijn vader zei: ‘Je moet wat anders gaan doen.’ Dat was moeilijk, want thuis hadden we een paardenslagerij. Mijn vaders opa, mijn opa en zijn broer, mijn vader, mijn oom. Voor hen allemaal was het familiebedrijf hun leven. Maar paardenvlees werd steeds minder gegeten in Nederland. Ons vak verdween. Nu ben ik blij om de wijze raad van mijn vader. Berkel en Rodenrijs is de locatie waar ik werk. We zijn nu anderhalf jaar open. Toen ik hier kwam, was er niet meer dan een koffiezet-

apparaat en een stoel. Met de jongens hebben we alles opgebouwd! Ik ben weegbrugmedewerker met een ondersteunende functie. Ik heb geen eigen slagerszaak, maar deze vestiging voelt als ‘mijn winkel’. Net zoals je dat hebt in de vrachtwagen of in de wijk die je altijd rijdt. Daar doe je ook alles voor. Je maakt praatjes met de klanten. Je vraagt of je iets extra voor ze kunt doen. Ondanks dat ik vroeger slager wilde worden, vond ik dit werk vanaf dag één geweldig. Bijna twee jaar ben ik er tussenuit geweest door een zwaar scooterongeluk. Maar ik heb mijn bedrijfskleding nooit weggedaan. Ik wist dat ik zou terugkomen.” 